

重大突发公共卫生事件下老年人群健康信息需求及其服务研究

柴雪飞¹, 邢飞²

(1. 苏州大学附属独墅湖医院, 苏州 215000; 2. 苏州经贸职业技术学院, 苏州 215000)

摘要: [目的/意义] 本文旨在探索重大突发公共卫生事件下老年人群的健康信息需求, 丰富老年健康信息需求与服务的理论内容, 为老年群体的健康信息服务提供参考。[方法/过程] 采用深度访谈法, 对 30 位老年人群进行数据收集。采用主题分析法对访谈文本进行分析, 通过访谈文本进行编码, 归纳子主题提炼主题。[结果/结论] 本文研究结果表明, 重大突发公共卫生事件下老年人群的健康信息需求分为疾病预防、疾病诊治、养生保健及社会生活四大类。为满足其健康信息需求, 本文从政府、社区、媒体 3 个主体视角提出信息服务策略: 1) 政府确保信息渠道畅通, 充分利用科技手段传递信息; 2) 以社区为单位, 丰富基层信息传播途径; 3) 规范媒体信息发布, 提高媒体行业社会责任感。

关键词: 突发公共卫生事件; 老年人群; 健康信息需求; 信息服务

中图分类号: R-05; G350

文献标识码: A

文章编号: 1002-1248 (2023) 01-0099-09

引用本文: 柴雪飞, 邢飞. 重大突发公共卫生事件下老年人群健康信息需求及其服务研究[J]. 农业图书情报学报, 2023, 35(1): 99-107.

1 引言

突发公共事件是指突然发生、有可能造成重大人员伤亡、财产损失、生态环境破坏并危及公共安全的紧急事件, 突发公共卫生事件是其中一类, 涉及传染病疫情、群体性不明原因疾病等^[1]。自古以来, 全球范围内的传染病对于人类的杀伤力, 远超饥荒与战争造成的人口伤亡总和。回顾过去, 人类的发展史就是一部对瘟疫 (即传染病) 不断抗争的奋斗史。早在 14 世

纪的欧洲, 黑死病 (鼠疫) 夺走了两千五百万人的性命。1918 年西班牙大流感感染了当时世界三分之一的人口, 并夺走了数千万人的生命, 直接导致一战结束^[2]。到了 21 世纪, 仍然有各种流感病毒波及全球, 这些疾病给人类带来了伤害和痛楚, 造成了重大生命、经济损失, 例如非典、埃博拉、新冠等传染性疾病^[3]。以新冠为例, 根据世界卫生组织的数据显示, 当前全球感染人数接近 5 亿, 死亡人数达到了 600 多万, 其数据仍然在不断增长^[4]。全球化时代伴随着人口前所未有的快速流动, 突发传染病一旦爆发, 将会在全球范围内迅

收稿日期: 2022-09-05

基金项目: 教育部人文社会科学基金青年项目“大数据时代多源在线健康信息质量适老化治理研究” (21YJC870009)

作者简介: 柴雪飞 (1995-), 女, 硕士, 助理馆员, 研究方向为健康信息服务。邢飞 (1993-), 男, 博士, 讲师, 研究方向为健康信息行为、健康信息服务

速蔓延,发展成为危害人类健康的重大公共卫生事件。

在严峻的突发公共卫生事件之下,老年人整体抵抗力较低,且多数老年人患有基础疾病,在遇到大流行疾病时是极易患病的群体。在此背景下,老年人群相对于其他群体更加关注健康信息,为老年人群提供精准化健康信息服务显得尤为关键。健康信息服务的首要任务是获取其信息需求,因此,突发公共卫生事件下老年人群的健康信息需求有哪些、其健康信息服务如何满足等问题仍有待进一步探索。基于此,本文采用定性研究方法,旨在探索突发公共卫生事件下老年人群健康信息需求的分布,并为如何满足其信息需求提出了服务对策。

2 研究现状

2.1 健康信息行为研究

健康信息行为以及相关影响因素研究是健康信息学的研究重点,受到了国内外学者广泛关注。JACOBS等认为个人信息素养、获取渠道、图书馆帮助等直接影响女性老年群体的健康信息搜寻行为,其中健康素养是最为重要的因素^[5]。对于老年人群而言,具备良好的健康信息素养才能够更好地获取健康信息。随着互联网时代的到来,健康信息的获取已经不再局限于报刊、电视等传统方式,社交媒体等网络平台等都成为了健康信息传播的通道。学者们开始研究网络健康信息相关行为,例如吴丹和李一喆发现用户的信息检索能力与素养会对其检索行为产生显著影响^[6]。然而,陈忆金等则认为信息检索能力不是影响健康信息行为的主要因素,网络互动程度才是最关键要素^[7]。此外,研究还同时表明了老年人与其他年龄人在信息行为上的差异并非由年龄造成。针对老年用户而言,其健康信息行为还会受到信息获取动机的影响,即获取健康信息的意愿^[8]。

2.2 突发公共卫生事件中的信息服务

突发公共卫生事件主要是指突然发生的、造成公

众健康损害的重大传染病事件,具有突发性、多样化、复杂性和广泛性。研究人员对突发公共卫生事件爆发后的信息发布相关进行了研究,例如李月琳对2020年突发公共卫生事件的信息发布类型、信息发布路径等方面的特征展开研究,从政府部门与其他相关机构发布信息的方式和信息类型方面提出合理化建议^[9]。MAXWELL研究发现在社会危机面前,政府机构与公众之间的信息交流与反馈存在必要性^[10]。SHAPIRA等通过构建信息共享模型,指导政府与医疗机构间的信息交流,在突发灾害发生之前做好预先措施,缩小信息鸿沟,便于为脆弱的受灾人群提供连续的医疗卫生服务保障^[11]。

随着中国正式步入老龄社会,健康信息对于老年人群而言至关重要,在突发公共卫生事件背景下,老年人群的健康信息需求是什么,政府又应如何为老年群体提供信息服务亟需探索。鉴于此,本文采用定性研究方法,选取一定数量的老年人群作为案例样本,借助深度访谈获取其健康信息需求内容,研究结果有助于全面梳理重大突发公共卫生事件下老年人群健康信息需求的分布,为精准化信息服务提供一定参考。

3 研究设计

3.1 健康信息需求数据收集过程

考虑到老年人群的特殊性,特别是老年用户在使用问卷等量化手段来获取健康信息存在一定的困难,导致健康信息需求内容不全面。因此,为获得全面、科学、有效的老年人群健康信息需求内容,本文采用半结构化深度访谈法用于数据获取,选取60~80岁之间的30位老年人群进行深度访谈,其基本信息如表1所示。为了保证老年人群可以有组织地生活在某一个区域,参与区域统一的公共活动,因此受访对象都是长期稳定居住在同一个社区内的人群。并且,为保证后续的数据分析,访谈过程都将被录音,每一次访谈时间持续30~60分钟不等。本文的访谈问题主要有:“您认为什么样的信息对您的身体健康有帮助?”“哪

表1 受访者基本信息表

Table 1 Basic information of respondents

编号	年龄/岁	性别	(曾任) 职业
1	64	男	工人
2	68	女	银行职员
3	62	男	工人
4	70	女	农民
5	65	女	工程师
6	76	男	医生
7	79	女	小学教师
8	71	女	自由职业者
9	66	女	工人
10	73	女	工人
11	64	女	农民
12	65	男	自由职业者
13	73	男	新闻工作者
14	78	女	中学教师
15	65	男	农民
16	64	男	农民
17	67	女	自由职业者
18	66	女	小学教师
19	78	女	工人
20	75	男	工人
21	79	女	工人
22	68	男	自由职业者
23	72	女	工人
24	74	男	自由职业者
25	71	男	小学教师
26	69	男	中学教师
27	65	女	自由职业者
28	62	男	农民
29	67	男	工人
30	73	女	工人

些信息是您想知道但是不知道去哪里咨询的?”“在发生突发公共卫生事件时,您主要通过哪些方式了解健康方面的信息?”等。

3.2 健康信息需求数据分析步骤

本文采用主题分析法对访谈数据进行分析。CLARKE 等认为主题分析一共 6 个步骤:①反复阅读

转录文本,并多次听取录音内容;②从研究问题出发,将大量的无序信息进行整理,转换成具有代表性的关键词,生成编码;③将初级编码按照不同性质分类,提取总结为子主题;④回顾上一步骤提取出的子主题,比较并思考它们是否存在数据支持,提炼它们存在的差异性与一致性,进行拆分、重组与合并,形成能够代表最广泛内涵的主题;⑤进行主题的最终概括,确定主题能够代表每个子主题的本质;⑥撰写研究报告^[12]。

3.3 老年人群健康信息需求编码结果及分析

本文共得到 13 个子主题,最终聚类成为 4 个主题,分别为疾病预防、疾病诊治、养生保健、社会生活,部分编码及原始访谈资料如表 2 所示。

本文将重大突发公共卫生事件下老年人群健康信息需求进行可视化,如图 1 所示。在重大突发公共卫生事件下,无论是普通患者还是专业医生,从普罗大众到媒体人,都会对健康信息保持特别的关注。其中,对于最易感染的老年人群而言,他们会更加关注与其相关的健康信息。基于分析结果,本文发现在面对重大突发公共卫生事件时,老年人群的健康信息需求内容如下。

(1) 对于慢性疾病信息的额外关注,尤其关注自身已患有的慢性病注意事项信息,老年人在面对比日常更加严峻的健康环境时,尤其关注某些特定疾病预防和保健的专项信息,作为易感人群,非常重视预防,并督促家人加强防护。

(2) 养生保健类信息是老年人群最为常见的信息需求,他们尤其会重视一些营养品的食用。相关研究表明,老年人群对于营养品或者食物疗法特别注意,秉承中国人注重食补的这种提高身体素质的方法,例如“非典”时期,许多居家父母、长辈常购买食材及补品进行烹制,提供给家人以实现提高抵抗力的功能^[13]。因此,重大突发公共卫生事件下,即使食补与流行病并无过多关联,但这也会成为诸多老年人群的首选,通过食疗的方式来提升其免疫力,此类养生保健信息他们会额外关注。

(3) 疾病诊治类信息需求也是重大突发公共卫生

表 2 重大突发公共卫生事件下老年人群信息需求编码结果

Table 2 Coding results of information needs of the elderly under major public health emergencies

主题	子主题	编码	原始访谈资料 (部分)
疾病预防	突发性疾病预防	突发病	“无论是新冠还是刚出现的猴痘等这类以前没听过的病，我们都是新闻、手机上看到的，现在其实纸质的资料看的差不多了，实效性肯定不如手机或者电视..(受访者 24)”
		科普	“我女儿帮我关注了几个健康科普公众号，我每天都会看，有时候还跟邻居聊一些了解到的预防知识(受访者 5)”
	慢性病预防	预防	“冬天天气冷，普通流感也容易变得多，所以这个时候会关注一些冬季预防疾病的内容，我们都是手机上面看的，今日头条这种看新闻的上面都有这种内容的(受访者 7)”
		问诊	“...社区的义诊活动，我都会积极参加，检查检查一些指标，问问医生护士一些疑问，挺好的方式(受访者 17)”
		预防	“家附近药店经常有针对性的预防类药品，我们也会看情况进行购买和食用(受访者 29)”
疾病治疗		病因	“我们对照着类似科普文章这种，现在的疾病科普文章写的通俗易懂，也很容易了解到自己一些病的原因是什么，可以更好预防和治疗(受访者 17)”
疾病护理		治疗	“新闻上说国家医保会承担新冠治疗的费用，这让人很有安全感啊...(受访者 30)”
		护理	“我们会看新闻啊，我们国家不是用中药的方式来慢慢缓解症状，这些中药的配方什么的会去看看，这样自己也可以买一些来做预防(受访者 12)”
疾病诊治		检查	“我会定期去医院挂号做检查，糖尿病很多年了，我自己也大概有数，只要日常注意点，但是医院还是要定期去的。(受访者 29)”
	疾病确诊	诊断	“疾病的一些症状我们也会关注，例如这一轮的新冠肺炎，如果得了会出现发烧、腹泻、头疼等症状，我们年纪大了，有时候冬天也容易感冒，那我们会去和这些症状来比较(受访者 17)”
		检测	“现在这个核酸检测太方便了，社区就有定点的，我们早上出去买菜顺便就做了，这样不耽误进超市。(受访者 16)”
功能性产品		免疫	“现在不是说要提高免疫力嘛，然后定期我们会喝一些蛋白粉，然后年纪大了也会稍微吃点钙片，主要为了增强免疫力吧(受访者 10)”
		保健	“家里有亲戚来看，会买一些保健品之类的吃的过来，有的是大品牌我们吃着也就放心，有一些也没听过的牌子，也不知道功效和安全性怎么样...(受访者 18)”
	健身运动	锻炼	“冬天天气冷就在小区里运动运动，便民健身器材上稍微动动，有时候十分钟就冒汗，感觉还是得到了健身的效果(受访者 29)”
		运动	“...晚饭后家里收拾利索了我就去门口广场跳广场舞，就当出汗运动运动，现在的手机太方便了，什么音乐、视频都有(受访者 18)”
养生保健		养生	“现在疫情也是很少可以出门，出去一次就会补充一些药品，常用药还有一些维生素片什么的，吃这些有时候是女儿让我们吃，她们会发一些养生内容给我们，在家把身体养养好，不给她们添乱(受访者 5)”
	滋补膳食	食补	“电视上也经常类似的节目，我们边看边记，可以在家试着做做，也会更加注重不同种类肉类之间的搭配...(受访者 6)”
		中药	“路过家门口的药房有时候会过去稍微开一点可以熬在鸡汤里的中药，感觉喝汤顺便也可以补一补。(受访者 25)”
工作信息 社会生活	工作信息	开门	“家里开小商店的，城市封控的时候，一点生意也没有，好多食品挤压亏损，我们也没有办法提前得到通知，进货什么的可以有所准备。(受访者 22)”
		上班	“我现在还在一间药房开展中医坐诊，周围有确诊的话药房就会通知我这两天不用过去了，主要的方式是打电话。(受访者 6)”

表 2 续

Table 2 Continue

主题	子主题	编码	原始访谈资料 (部分)	
社会生活	休闲消遣	旅行	“我们退休后这几年在周边的城市走的挺多, 由于疫情原因哪些城市能去哪些不能去, 信息太混乱, 感觉很难清晰判断... (受访者 26)”	
		购物	“最近去商场啊超市啊买东西, 动不动就要看核酸证明, 有时候没做, 去了不让进也白跑一趟... (受访者 7)”	
		散步	“饭后习惯出去小公园散步, 疫情严重那段时间, 小公园都封掉了, 吃完饭只能在小区里溜达。我们社区通知不够及时, 有时候开放了我们也不知道。(受访者 13)”	
	交通出行	外出	“我们主要就是坐公交车出行, 但是现在好像公交车班次变少了, 等的时间变长了, 不知道是不是受疫情影响 (受访者 17)”	
		出行	“有的时候公共交通因为坐的人少了, 班次也会有所调整, 那这些我们都会去关注的, 直接影响了我们的出行, 特别是接送小孩子上下学 (受访者 23)”	
	个人权益	封闭	“我们小区是没有, 之前看到有别的小区会封闭管理, 那这个时候我们买菜出行怎么办呢, 这个时候我们只能去关注社区的通知, 社区都会出通告的 (受访者 15)”	
		知情	“你像我们这么大岁数了, 谁知道摊上这么大的全世界范围的传染病, 具体这个病是怎么回事, 来龙去脉我们也是知道的迷迷糊糊的... (受访者 30)”	
		政府政策	通知	“我们每天看地方新闻, 新闻里会有不少关于政策的信息, 我们以新闻的为准, 有时候孩子在家的群里说一些通知, 我们也可以了解到。(受访者 24)”
			看报	“我们家现在还定着报, 这么多年看惯了, 每天都要在报纸上看看新闻, 看看政府有没有什么公告。(受访者 2)”
			文章	“孩子会经常转发给我一些文章, 主要关于医保啊什么的政策之类的, 我觉得很方便, 而且写的很精炼, 有时候觉得比看新闻更直接。(受访者 21)”

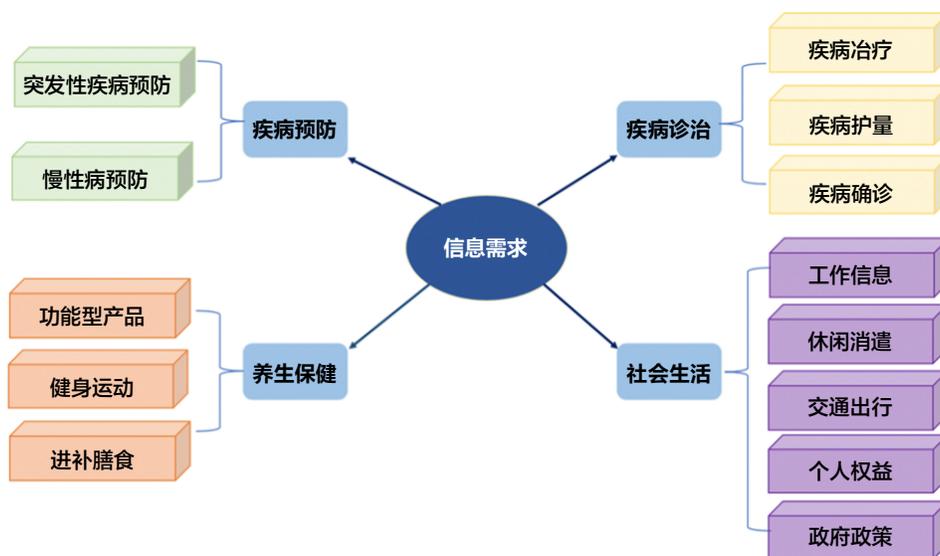


图 1 重大突发公共卫生事件下老年人群健康信息需求可视化

Fig.1 Visualization of health information needs of the elderly under major public health emergencies

事件下老年人群健康信息需求之一。由于传染性疾

老年用户会着重关注疾病诊治类信息, 以此缓解其焦虑感, 他们会着重关注疾病的诊治信息, 从而来缓解

其焦虑感,从心理上来降低传染性疾​​病所带给他们的不确定性。

(4) 老年人群对于社会生活类信息需求有较大诉求,具体表现为生活信息、城市交通出行、政府政策等信息内容。由于突发公共卫生事件所导致的特殊城市和医疗环境,直接影响了整个城市居民的工作与生活。重大突发公共卫生事件下老年人群对于日常生活相关的信息仍然非常重视,并且这些信息内容多数直接影响到他们的日常起居。

4 老年人群健康信息服务对策建议

重大突发公共卫生事件下老年人群对于疾病预防、养生保健、疾病诊治、心理健康、社会生活这五类信息内容产生需求。基于此,笔者从政府、社区、媒体3个不同主体出发为满足老年人群健康信息需求内容提出了针对性的对策建议。

4.1 政府确保信息渠道畅通,充分利用科技手段传递信息

在重大突发公共卫生事件中,政府成为权威信息发布的排头兵,这与中国实行的社会主义制度有关。中国政府早在1978年已经制定了《急性传染病管理条例》,并在2004年抗击非典过后修订了《传染病防治法》,构建了新的传染病法律保障制度^[5]。即便在制度上已有保障,但是在健康信息服务方面,仍然需要依靠政府部门自上而下的信息传播渠道以及信息管理能力,从而实现国家、省市、区街道、社区自上而下各级机构之间的信息共享。与此同时,互联网时代,考虑到多数老年人群同样活跃在自媒体、社交媒体平台上,因此政府部门还应充分利用科技手段及时向公众更新最新消息,例如使用新兴的社交媒体、自媒体(如微博、微信公众号、抖音、快手直播等)与官方新闻机构协同合作,借助科技平台,构建通畅的信息传播渠道,扩大信息传播范围。此外,对于居家老年人群而言,政府部门可以在小区利用无人机来播报传染性疾病的预防知识,避免面对面的沟通,降低人员聚

集造成的传染可能性,同时也大大提高了人力、物力资源的利用效率。

4.2 以社区为单位,丰富基层信息传播途径

老年人在信息获取时效上相对滞后,渠道相对单一,在重大突发公共卫生事件中,社区(居委会)作为与老年人群直接接触的一线单位,研究表明,社区在面对突发公共卫生事件时表现出来的精细化、网格化、系统化,可以有效帮助社区在信息传播方面实现更高的处置水平^[6]。社区不仅可以提供最基本的生活物资保障服务,还可以通过基层信息传递的优势,将信息服务模式多样化、创新化,除了常规在社区群中发布相关通知、信息,还可以在相关机构的专业指导下针对性开展宣传讲座、健康义诊等活动促进老年群体获取健康信息。

在突发公共卫生事件下,老年人群更加信任并且愿意分享来自家人、邻居、朋友所提供的健康信息内容。通过对重庆市某社区的调查研究中发现,老年人群的信息获取主要来自于家人、朋友以及邻里^[7]。许多老年群体由于长期脱离了工作环境,社会关系也缩小到了社区范围,因此老年人群常常与邻居、社区服务人员保持联系。正因如此,他们对于“身边人”传递的信息持有较高信任,因此在满足老年人群信息需求过程中,以社区为单位为其提供所需要的信息内容,帮助老年人群了解健康信息。

4.3 规范媒体信息发布,提高媒体行业社会责任感

互联网时代,更加受到老年人群青睐的信息传播渠道就是大众传媒,主要代表为电视新闻、媒体、手机新闻客户端、各类手机小程序等。近年来老年人群使用智能手机的整体水平不断提高,通过智能手机来阅读并获取新闻等信息已经成为了很多老年人生活的一部分。在突发公共事件中,老年人群倾向于通过信任的媒体途径来了解政府的通知以及其他有关注意事项,研究表明,许多老年人愿意主动通过网络渠道去搜寻健康信息,但是他们独立分辨信息真伪的能力有

所欠缺, 比较容易被媒体提供的虚假信息迷惑, 进一步影响到他们的行为^[18]。因此, 新闻媒体应遵循客观的原则进行报道, 尤其与生命安全息息相关的健康信息, 更是应当秉持科学的态度, 提高其社会责任感。与此同时相关部门也要加强监管力度, 完善监管机制, 通过大数据监管等方式控制不实信息的传递, 为老年人群优化网络信息环境。

5 结 语

中国已正式进入老龄社会, 老年人群健康问题应该引起更多关注。在重大突发公共卫生事件下, 老年人群相比于其他群体会更加关注健康信息。本文以定性研究为起点, 旨在探索老年人群健康信息需求, 为其提供精准化信息服务奠定基础。

本研究采用半结构化深度访谈法获取老年人群健康信息需求内容, 并采用主题分析法对访谈文本进行分析。结果表明, 老年人群在重大突发公共卫生事件中对于疾病预防、疾病诊治、养生保健及社会生活四大类信息产生需求。同时, 为满足老年人群的健康信息需求内容, 本文从政府、社区、媒体 3 个主体视角提出了相应策略。首先, 政府作为领导部门应确保健康信息渠道畅通, 并充分考虑到老年人信息获取的特点有针对性地进行信息传递。其次, 社区作为直接与老年人群接触的第一线服务单位, 应丰富信息传播途径, 通过专业知识宣讲、义诊等多种形式, 传递准确的健康信息。此外, 互联网时代, 媒体作为信息传播的最主要渠道, 应当遵循客观的原则来进行报道, 监管部门也要不断完善监管机制, 为老年人群营造更加优质的网络信息环境。研究结果不但丰富了老年人群健康信息需求研究, 并且对于老年人群精准化信息服务的提供具有借鉴作用。

参考文献:

- [1] 林跃勤, 郑雪平, 米军. 重大公共卫生突发事件对“一带一路”的影响[J]. 社会科学文摘, 2020(8): 14-16.
- LIN Y Q, ZHENG X P, MI J. The impact of major public health emer-

gencies on the Belt and Road Initiative[J]. Social science abstracts, 2020(8): 14-16.

- [2] 施诚, 倪娜. 西方学术界重大传染病起源地研究的歧见和偏见——以黑死病、美洲天花、梅毒和 1918 年大流感为例[J]. 清华大学学报(哲学社会科学版), 2020, 35(6): 181-188, 203-204.
- SHI C, NI N. Discrimination and prejudice in the research on the origin of the main infectious diseases in western academic circles - With the bubonic plague, American smallpox, syphilis and 1918 pandemic influenza as examples[J]. Journal of Tsinghua university (philosophy and social sciences), 2020, 35(6): 181-188, 203-204.
- [3] THOMAS C, WEBER M. The politics of global health governance: Whatever happened to "health for all by the year 2000"?[M]. Routledge: Global health, 2017: 103-121.
- [4] YE J. The role of health technology and informatics in a global public health emergency: Practices and implications from the COVID-19 pandemic[J]. JMIR medical informatics, 2020, 8(7): E19866.
- [5] JACOBS W, AMUTA A O, JEON K C. Health information seeking in the digital age: An analysis of health information seeking behavior among US adults[J]. Cogent social sciences, 2017, 3(1): 1302785.
- [6] 吴丹, 李一喆. 不同情境下老年人网络健康信息检索行为与认知研究[J]. 图书馆论坛, 2015, 35(2): 38-43.
- WU D, LI Y Z. Older adults' online health information searching behavior and cognition under different contexts[J]. Library tribune, 2015, 35(2): 38-43.
- [7] 陈忆金, 庄家正, 谈大军. 不同情境下老年人对健康信息源的选择差异研究[J]. 图书情报工作, 2020, 64(21): 90-98.
- CHEN Y J, ZHUANG J Z, TAN D J. Research on the differences of the elders' choice of health information sources in health situations[J]. Library and information service, 2020, 64(21): 90-98.
- [8] 赵栋祥, 马费成, 张奇萍. 老年人健康信息搜寻行为的现象学研究[J]. 情报学报, 2019, 38(12): 9.
- ZHAO D X, MA F C, ZHANG Q P. Exploring the health information seeking behavior of older adults in urban China: A phenomenological study[J]. Journal of the China society for scientific and technical information, 2019, 38(12): 9.
- [9] 李月琳, 王姗姗. 面向突发公共卫生事件的相关信息发布特征分析[J]. 图书与情报, 2020(1): 27-33, 50.

- LI Y L, WANG S S. Identifying features of related information release when facing public health emergency[J]. *Library & information*, 2020 (1): 27-33, 50.
- [10] MAXWELL T A. The public need to know: Emergencies, government organizations, and public information policies[J]. *Government information quarterly*, 2003, 20(3): 233-258.
- [11] SHAPIRA S, FEDER-BUBIS P, CLARFIELD A M, et al. Bridging information gaps: The path to optimal care for medically vulnerable populations following large-scale public health emergencies [J]. *International journal of disaster risk reduction*, 2019, 41: 101319.
- [12] CLARKE V, BRAUN V, HAYFIELD N. Thematic analysis[J]. *Qualitative psychology: A practical guide to research methods*, 2015, 222: 248.
- [13] KONG H, HSIEH E. The social meanings of traditional Chinese medicine: Elderly Chinese immigrants' health practice in the United States[J]. *Journal of immigrant and minority health*, 2012, 14(5): 841-849.
- [14] 王阳. 突发公共卫生事件行政应急法治完善之维——兼论《中华人民共和国传染病防治法》的修订[J]. *河北科技大学学报(社会科学版)*, 2021, 21(3): 82-89.
- WANG Y. The maintenance of improving the rule of law in administrative emergency of public health emergencies – Study on law of the people's republic of China on the prevention and treatment of infectious diseases[J]. *Journal of Hebei university of science and technology (social sciences)*, 2021, 21(3): 82-89.
- [15] RAMSBOTTOM A, O'BRIEN E, CIOTTI L, et al. Enablers and barriers to community engagement in public health emergency preparedness: A literature review[J]. *Journal of community health*, 2018, 43 (2):4 12-420.
- [16] 牛春华, 江志欣. 重大公共安全事件防控的风险沟通: 整合框架与可能路径[J]. *兰州大学学报(社会科学版)*, 2020, 48(2):25-37.
- NIU C H, JIANG Z X. Integration framework and possible path:risk communication in the prevention and control of major public security events [J]. *Journal of Lanzhou university (social sciences edition)*, 2020, 48(2):25-37.
- [17] 侯小妮, 高丽, 金宁宁, 等. 老年人使用互联网中医药健康信息服务的动机研究[J]. *中华医学图书情报杂志*, 2021, 30(5): 51-58.
- HOU X N, GAO L, JIN N N, et al. Motives of elderly persons in accessing health information service of traditional Chinese medicine on internet[J]. *Chinese journal of medical library and information science*, 2021, 30(5): 51-58.

Health Information Needs and Service of the Elderly Under Major Public Health Emergencies

CHAI Xuefei¹, XING Fei²

(1.Dushu Lake Hospital Affiliated to Soochow University, Suzhou 215000;

2. Suzhou Institute of Trade and Commerce, Suzhou 215000)

Abstract: [Purpose/Significance] In recent years, there has been a lot of research on the demand for health information, but the research on health information services for the elderly is slightly insufficient. In early 2022, China officially entered the aging society. In addition, people's attention to major public health emergencies brought about by the COVID-19 epidemic triggered the author's thinking about the demand for health information for the elderly under such circumstances. This paper aims to explore the health information needs of the

elderly under major public health emergencies, enrich the theoretical content of health information needs and services for the elderly, and provide reference for health information services for the elderly. [Method/Process] In-depth interview was used to collect data from 30 elderly people. Thematic analysis was used to analyze the interview text, code the interview text, and summarize sub-themes. [Results/Conclusions] The results show that the health information needs of the elderly under major public health emergencies can be divided into four categories: disease prevention, disease diagnosis and treatment, health care, mental health and social life. In order to meet their health information needs, this paper proposes information service strategies from the perspective of the government, community and media: 1) the government ensures that information channels are unblocked, and makes full use of scientific and technological means to transmit information. In the Internet era, considering that most elderly people are also active on the We Media and social media platforms, government departments are suggested to make full use of scientific and technological means to update the latest news to the public in a timely manner, such as using emerging social media, We Media (such as Weibo, WeChat official account, Tiktok, etc.) to cooperate with official news agencies, and build smooth information transmission channels with the help of scientific and technological platforms, and expand the scope of information dissemination; 2) to enrich grassroots information dissemination channels by taking community as a unit, in addition to regularly issuing relevant notices and information in the community, we can also carry out targeted publicity lectures, free health clinics and other activities under the professional guidance of relevant institutions to help the elderly obtain health information; 3) to standardize the release of media information and improve the social responsibility of the media industry. This study mainly focuses on the elderly who can take care of themselves. The research object comes from the same community. In the future, more attention may be paid to the semi-disabled and completely disabled elderly, and diversified groups in different environments and regions will be considered.

Keywords: public health emergency; the elderly; health information needs; information service