

英国萨塞克斯大学图书馆支撑智库建设的创新与启示

王玉霞, 王凤姣, 龚蛟腾

(湘潭大学 公共管理学院, 湘潭 411105)

摘要: [目的 / 意义] 介绍萨塞克斯大学图书馆面向本校智库发展研究所 (IDS) 和科学政策研究所 (SPRU) 开展支撑智库发展与建设的实践创新, 在剖析国内高校图书馆智库支撑作用尚有不足之处的基础上, 以求为国内高校图书馆服务本校智库发展与建设提供相应的行之有效的建议。[方法 / 过程] 运用网站调查法和文献调研法, 总结归纳出两所高校智库在提供信息资源保障、科研数据管理、人力资源建设、活动空间创新等服务方面的特点。[结果 / 结论] 中国高校图书馆服务本校智库建设应当借鉴其成功经验: 建立智库专属图书馆, 提升平台互动效应; 重视智库知识资源管理, 搭建智库知识库; 推动智库发挥教育功能, 服务一流学科建设; 了解智库用户空间需求, 拓展图书馆空间服务。

关键词: 萨塞克斯大学; 智库; 高校图书馆; 启示

中图分类号: G258.6 **文献标识码:** A **文章编号:** 1002-1248 (2020) 08-0068-11

引用本文: 王玉霞, 王凤姣, 龚蛟腾. 英国萨塞克斯大学图书馆支撑智库建设的创新与启示 [J]. 农业图书情报学报, 2020, 32 (8): 68-78.

Innovation and Enlightenment of University of Sussex Library Supporting Think-Tank Construction

WANG Yuxia, WANG Fengjiao, GONG Jiaoteng

(School of Public Administration, Xiangtan University, Xiangtan 411105)

Abstract: [Purpose/Significance] This article aims to introduce the innovative practice of University of Sussex Library to support think-tank construction for Institute of Development Studies (IDS) and Science Policy Research Unit (SPRU), and to provide suggestions for Chinese university libraries to serve the construction of university-affili

收稿日期: 2020-05-11

基金项目: 2020 年度湖南省社会科学成果评审委员会课题“地方高校智库生态系统构建研究”(XSP20YBC008)

作者简介: 王玉霞 (1994-), 女, 硕士, 湘潭大学公共管理学院。ORCID: 0000-0002-5477-8788。王凤姣 (1974-), 女, 博士, 副教授, 湘潭大学公共管理学院。龚蛟腾 (1973-), 男, 博士, 教授, 湘潭大学公共管理学院副院长, 中国图书馆学史研究中心主任

ated think tanks, based on the analysis of the inadequacy of the supporting role of Chinese university libraries. [Method/Process] By using website survey method and literature review method, this study summarizes the characteristics of think-tanks of the two university libraries in terms of information resource supply, scientific research data management, human resource construction, and innovation in library space to carry out activities. [Results/Conclusions] The successful experience should be used for reference for university libraries in China, such as establishing the dedicated libraries for think tanks and enhancing interaction between think tank digital libraries and other network platforms; attaching importance to knowledge resource management of think tanks and jointly building think tank repositories; supporting think tanks in educational functions and helping develop first-class disciplines; understanding the space requirements of think-tank users and expanding library space services.

Keywords: University of Sussex; think tank; university library; enlightenment

1 引言

高校智库是新型智库建设重要的生力军,而为智库服务则是高校图书馆建设重要的生长点。作为欧洲智库的发源地,英国的智库建设水平仅次于美国,尤其是其高校智库值得重视。英国萨塞克斯大学是一所成立于1961年的全球领先研究型学府,建校后不久便于1966年创办了两所智库,分别是发展研究所(Institute of Development Studies,以下简称IDS)和科学政策研究所(Science Policy Research Unit,以下简称SPRU)。IDS既是一所独立的高校智库,也是一家注册慈善机构。它的研究领域涉及冲突与暴力(Conflict and Violence)、可持续发展(Sustainability)、健康(Health)、不平等与贫穷(Inequalities and Poverty)等方面,致力于解决本地和全球的贫困、不公平、不安全等发展问题,是一个促进平等和可持续变化的全球研究和学术机构。研究所每年都会发布一份“年度报告”,总结在过去一年中所取得的进步与成果。该所的研究期刊《IDS简报》,至1968年出版以来一直关注着国际发展局势,旨在就如何实现减少不平等现象,加速可持续发展并建立更具包容性和安全性的社会的变革进行批判性思考,汇集了来自发展研究所社区及其合作组织的前沿思想、研究和热点问题,已成为该领域的领先期刊之一;SPRU是全球领先的科学、技

术、创新政策与管理研究中心之一,也是科学技术政策领域的首批跨学科研究中心之一,研究领域主要涉及科学政治与决策(Science, Politics and Decision Making)、能源(Energy)、可持续发展(Sustainable Development)、创新经济学与产业政策(Economics of Innovation and Industrial Policy)、科技与创新管理(Technology and Innovation Management)等,机构研究成果颇丰,与政府部门、智库、媒体、企业和议会委员会合作紧密,从诞生至今一直为创造一个可持续发展的人类未来而不懈努力。

根据2020年1月27日美国宾夕法尼亚大学“智库与公民社会项目”(Think Tanks and Civil Societies Program, TTCSP)发布的《全球智库报告2019》(2019 Global Go To Think Tank Index Report)^[1]显示,IDS和SPRU在“全球最佳高校智库”(Best University Affiliated Think Tanks)榜单中分别位列第3和第69,在“顶尖国际发展政策类智库”(Top International Development Policy Think Tanks)榜单中IDS排名第1,而SPRU在“顶尖科学政策类智库”(Top Science and Technology Policy Think Tanks)榜单上也取得了第3的佳绩。两所智库取得的上述4项排名成绩有力地佐证了其在智库服务方面成效显著,而这一成就取得的背后都离不开图书馆创新性信息服务的支撑。

2 萨塞克斯大学图书馆服务智库的成功经验

2.1 搭建智库资源保障系统

2.1.1 共建图书馆智库型分馆

大英发展研究图书馆 (The British Library for Development Studies, 以下简称 BLDS) 成立于 1966 年, 既承担着作为萨塞克斯大学图书馆的分馆职责, 同时又是 IDS 重要组成部分^[2]。BLDS 是欧洲收藏发展研究问题最全面的图书馆, 共计拥有约 130 万件藏品, 其中包括 8 万本专著 (个人研究报告、工作文件和书籍等) 和 1 万余份杂志、报纸、年度报告和时事通讯^[3]。该收藏主要来自低收入和中等收入国家, 这些国家由于资金有限、内乱、环境灾难和简单的疏忽常常导致档案资料的大量破坏^[4,5]。尤为紧迫的是, 困于大量文献资料尚未被编目, 导致该资源更加难以被外界获取, 为 IDS 的研究带来了资源获取和利用上的困扰。

为了提高 BLDS 馆藏的可获取性, 确保其成为学者们未来宝贵的研究资源, IDS 于 2018 年 11 月发起了为期 3 年的文献编目计划 (2018.11.1—2021.11.1), 在英国维康信托 (Wellcome Trust) 的资助下, 由大学图书馆副馆长兼大众观察档案馆馆长菲奥娜博士负责监督, IDS 主任梅丽莎教授及高级学者海莉博士、杰米利博士等提供学术指导, 一同致力于 BLDS 在线编目和实体馆藏翻新工作。萨塞克斯大学图书馆“资源开发和特色馆藏团队” (Collection Development and Special Collections Team) 也加入该项目并为菲奥娜博士提供各种专业支持, 推动编目工作稳步进行和如期完成^[4,5]。此外, 萨塞克斯大学图书馆在发展学学科网页上也开通了 BLDS 馆藏目录访问入口、提供馆藏资源简介, 方便从事发展学研究的 IDS 学者和学生利用这项特色资源。翻新后的纸质文献通过移动书架得到了更好的保存, 编目后的 BLDS 网络文献的可发现性和易获取性也被大幅度提高, 平台被来自全球的学者和机构的频繁访问。图书馆面向 IDS 提供的 BLDS 编目服务, 不仅保障了 IDS 拥有行业内无比珍稀且全面

的研究资源, 提高了 IDS 在发展领域的声誉, 为国际学者和政策制定者提供了智库支撑。

2.1.2 组织智库型馆内资源网络

图书馆海量的馆藏文献资料是智库开展全球化跨领域跨学科研究的必备资源。萨塞克斯大学图书馆涵盖 80 万余册书籍和 5.8 万种纸质和网络期刊。网络资源包括数量庞大的数字报纸、电子期刊、视听内容和国际知名的档案记录。IDS 和 SPRU 的研究人员通过图书馆搜索引擎 (Library Search)^[6]即可检索馆内的全部资源, 检索结果按资源类型、作者、出版时间、可获得程度、学科分类、杂志名称、语言等形成分类浏览体系, 文章大多支持全文下载。萨塞克斯大学图书馆通过设置学科指导链接 (Library Subject Guides)^[7]为全校的学科提供了针对性的数据库服务。以 IDS 发展学学科为例, 通过点击学科名称进入“Subject Guides and Support”页面, 可以发现“Key Resources”板块下详细地列出了 20 几种与发展学密切相关的数据库资源, 主要包括: 非裔美国人报纸 (African American Newspapers, 1827—1998 年)、应用社会科学索引和摘要 (Applied Social Sciences Index and Abstracts, ASSIA)、哥伦比亚国际事务在线 (Colombia International Affairs Online, CIAO)、中国报纸收藏 (Chinese Newspaper Collection)、经济学家智库国家报告 (Economist Intelligence Unit (EIU) Country Reports) 等^[8]。

除了 BLDS 分馆以外, 萨塞克斯大学图书馆还提供了其他富有特色的分馆资源, 主要有: 基思·帕维特图书馆和资源中心 (Keith Pavitt Library and Resource Centre)、全球研究资源中心 (Global Studies Resource Centre)、SCLS 语言学习中心 (SCLS Language Learning Centre)、信息资源中心 (Informatics Resource Centre) 等。其中, 基思·帕维特图书馆^[9]为 SPRU 智库的专属图书馆, 拥有大量关于科学、技术和创新的政策研究专业资源, 包括 SPRU 博士学位论文、硕士学位论文、新闻和年度报告, 以及 SPRU 经典书籍和最新出版物。

2.1.3 打通智库型馆外资源通道

除了拥有丰富的校内馆藏, 萨塞克斯大学图书馆

还积极扩大“朋友圈”，与世界级的档案中心 The Keep 建立合作关系，实现了特色资源的互通有无。为了方便科研人员检索之需，图书馆赋予“特色馆藏检索平台”（Special Collections Research）自由切换检索源的功能，既可将检索范围限定在本校图书馆内，也可点击检索框下方的链接快速访问 The Keep 官网^[10]。依托此平台，智库可以快速访问 The Keep 收藏的东萨塞克斯郡档案局（East Sussex Record Office, ESRO）、英国皇家馆 & 博物馆地方历史馆藏（Royal Pavilion & Museums Local History Collections）、大众观察档案（Mass Observation Archive）等珍稀的原始资料以及其他海量特色文献。这些档案详细地记录了全县及其他地区人们的生活，可追溯到 900 多年前，包括书面记录、地图、印刷物和图纸、照片和胶卷、口述记录以及电子文件^[11]。

萨塞克斯图书馆还与其他图书馆、档案馆签订了互惠协议以共享馆藏资源。智库可以访问包括布莱顿 & 霍夫图书馆、东萨塞克斯郡图书馆、西萨塞克斯郡图书馆、西萨塞克斯郡档案局等在内的当地图书馆；以及布莱顿大学图书馆、大英图书馆、InforM25 网站、JISC 图书馆中心、SABRE 等在内的大学图书馆和图书馆联盟检索平台。

2.2 集成智库科研数据管理

2.2.1 SRO: 出版成果管理

萨塞克斯在线^[12]（Sussex Research Online，以下简称 SRO）——萨塞克斯大学图书馆为全校研究人员提供的出版物资源知识库——收录了包括智库研究成果在内的全校所有学者的科研成果和经出版社授权的部分研究资料的完整副本，共计 48 902 条成果记录，包括 30 000 多份期刊、已出版的会议论文、图书或其单独章节、博士论文、工作论文、项目报告、视听材料以及其他任何形式的研究成果。基于 SRO 简洁易用的 UI 设计，智库研究人员通过作者姓名首字母、期刊类型、机构院系、出版时间等不同的检索方式即可便捷地获取所需资源。截至目前，SPRU 和 IDS 已分别上传了 3 188 份与 137 份左右的智库研究报告，一旦有新

的智库研究成果被提交，图书馆工作人员将实时检查项目的合格性、验证和增强元数据，并尽最大努力遵守其版权；SRO 非常注重对学者知识产权的保护，知识库任何项目的搬运必须在得到研究者管理办公室（Research Student Administration Office）和大学双方批准的前提下才被允许。该平台使智库研究者实现了出版成果的便捷上传、下载、实时修改和浏览，创建出属于智库机构自身的研究成果集同时又能与其他研究领域的学者进行成果的沟通与分享，长期以来一直推动着智库知识产权保护、研究成果的长期保存和分享传播。

2.2.2 Figshare: 研究数据管理

与 SRO 知识库不同，Figshare^[13]是萨塞克斯图书馆为大学学者（除本科生与授课型研究生以外）提供的免费研究数据知识库，专门用以储存相关学科和院系机构的数据集，支持研究人员发布、共享、描述、禁运和许可作为研究项目一部分而生成的研究数据集，以提高研究数据的曝光度和重用率。Figshare 不仅支持研究人员使用“事项”（Item）、“收藏夹”（Collection）和“项目”（Project）等多种方式进行数据组织和浏览，甚至支持研究小组、实验室、学院和机构部门拥有专用网络空间，以展示其所有研究数据。知识库中的个人空间允许研究人员在数据发布之前，对其进行存储、描述或重新组织等操作，数字对象可以与数据描述一起存储，并支持自定义元数据模式。一旦研究人员上传研究数据，图书馆的研究数据团队（The Research Data Team）将进行内容审查，审查合格之后数据才能被正式发表和检索利用。Figshare 是一款集资源多样性、学科跨越性、研究机构囊括性为一体的信息管理系统，支持智库访问大学内所有上传数据至该平台的研究机构，这些机构包括与智库合作紧密的全球研究学院、图书馆等。通过 Figshare 在线查看器，智库可以浏览 100 多种文件格式，不支持在线查看的任何格式都可以下载到本地，访问内容包括但不限于：已完成的问卷、音频采访和采访笔录、多媒体和视听材料、图片与显微镜图像、统计表、文件和试算表、编码、软件、资料库等。

2.2.3 Elements: 知识集成管理

为了更好地提供科研数据管理服务,图书馆引进了更为领先的研究信息系统“辛元素”^[14](Symplectic Elements, 以下简称 Elements),从2020年初开始,Elements已逐步取代SRO成为大学唯一的成果管理系统,而SRO也会作为后台机构知识库继续使用。与SRO相比,该系统通过提供一种组织数据的通用方法,支持研究评估与评价、合规性管理、优化和获取研究成果,实现对萨塞克斯大学所有科研数据的统一管理。Elements目前正在逐步完成与包括SRO在内的当前信息系统的集成,把研究数据从多个分散系统向统一单个系统迁移,从而能够依托一个平台对全校所有学术和研究活动进行组织、展示和传播,这些经过整合的跨学科、跨领域、跨院系、跨机构的数据和资料成为了智库开展研究的重要依据。

Elements能够为智库研究人员提供从个人简历到学术背景的“一站式”信息;自动获取智库学者在ORCID、Scopus、ResearcherID、arXiv、figshare和SSRN上的作者标识符,汇聚单个学者的所有学术成果;与Web of Science、Scopus、MLA、arXiv、RePEc和PubMed等多个数据库共享资源,使学者们“一键式认领”自己的出版物。这些举措不仅减少了数据的手动输入,还实现了跨平台、多类型、全面化的研究成果整合,进一步便捷化智库学者科研评价工作,也为智库产品创造了一个权威性的宣传阵地,显著地提高了IDS和SPRU的专家学者和机构自身的外部知名度和影响力。随着图书馆Elements服务团队后期对系统的不断升级与优化,Elements将会对智库科研数据管理发挥更多的积极作用。

2.3 助推智库人力资源建设

2.3.1 营造全方位的数字技能提升环境

萨塞克斯大学图书馆提供了数字技能提升版块(Digital Skills)^[15],包括信息、数据与媒体素养、数字创造力、数字化身份和福利、数字化学习和自我发展、ITS培训、数字星期二6个部分,满足了智库人员尤其是智库学生从事复杂研究所必需的信息处理能力要求。

通过学习“信息、数据与媒体素养”,将习得信息检索入门、确定关键词、将关键字与Boolean“连接器”和通配符组合、检索图书馆资源、利用谷歌学术找到全文资源、信息来源评估(网页信息评估、学术文章评估、新闻/杂志评估)等技能;“数字创造力”将会告诉智库人员如何使用Adobe Spark创建多媒体演示、用Canva在线工具创建图表、编写代码;“数字化身份和福利”则会对如何管理社交账号并利用社交媒体进行学术研究进行指导;“数字化学习和自我发展”版块旨在介绍“数字星期二”和年度数字技能交流周活动,以及如何利用虚拟学习环境Canvas进行在线学习;“ITS培训”则由位于Shawcross大楼的信息技术服务中心提供一系列免费的IT技能培训课程。

在每周二的11点至12点,萨塞克斯图书馆会在开放学习空间举行“数字星期二”(Digital Tuesdays)系列活动,提供各类在线文献管理工具使用指南与其它技能提升培训。培训项目包括:利用WordPress创建个人博客、运用推特进行数据搜索、创建个人数字档案、利用谷歌协作平台搭建网站等,以及如何选择和运用Zotero、EndNote、Mendeley等图书馆免费提供的文献管理工具组织参考书目^[16]。以上这些全方位的举措促使智库学生不断提升自身的信息素养和数字技能,从而更高效地从事智库研究。

2.3.2 提供写作能力专业指导服务

IDS和SPRU作为全球性的学术型研究机构,非常注重学生论文写作能力的培养,在两所机构几乎所有学位的培养目标中,明确规定“论文写作”为核心必修课程。以SPRU“科技政策”和“可持续发展”这两门硕士课程为例,“论文写作”规定为60学分,分别占总比分的40%和50%,远远高于该专业其他课程的比重^[17]。无独有偶,为支持研究人员和全校学生提升写作技巧,图书馆与皇家文学基金会(Royal Literary Fund,以下简称RLF)^[18]展开了长期合作。RLF办公室位于图书馆顶层,3位RLF研究员(2019—2020年)分别是Sue Roe、Ros Barber和Tom Connolly,智库学生通过技能中心预约指导服务,能得到45分钟(最多1个小时)的免费一对一指导。不同于智库导师能向学

生传授大量的学科专业知识, RLF 研究员更偏重于提出专业的写作技巧建议, 如文章样式或技术方面。除了咨询 RLF 学者, 智库学生还可搭配使用 RLF 团队开发的一款免费的论文写作应用程序“亚历克斯写作工具”(Alex Essay Writing Tool), 获得更多的写作技能。此外, 为了鼓励和支持想要提高写作技巧的研究人员和学生, RLF 设立了“奖学金计划”(Fellowship Scheme), 以帮助减轻目前整个作家群体面临的沉重财务负担和物质压力。RLF 开展的一系列服务活动为智库学生提供了与导师沟通论文写作之外的其他选择, 不仅利于提升智库学生的学术写作能力, 也对增强其学术创作的积极性大有裨益。

2.3.3 注重培养批判性思维

智库学生的批判性思维培养也是智库在人才培养的过程中长期重视的一个环节。智库学生要求具备基本的批判性精神去深度思考分析和质疑判断问题, 从而向决策者提出具有实际操作性的政策见解。以由 SPRU、IDS 和全球研究学院联合授课的可持续发展理学硕士(MSc Sustainable Development)为例, 这门交叉学科集合了一群共同致力于实现可持续发展目标的杰出企业家、学者和活动家, 秉持智库一贯的跨部门、跨院系、跨学科的人才培养方式, 课程要求学生在讲师的带领下学习如何批判性和建设性地分析政府、企业和民间人士在可持续发展方面的工作, 这就对学生的批判性分析能力提出了要求。为了培养和提高学生的批判性思考能力, 图书馆在技能中心开通了“批判性思维和阅读”^[19]学习模块, 包括四大部分: 批判性思考、在线阅读清单、阅读技巧与笔记指南。通过将模块与自身学科专业结合, 智库学生可以针对性地提高批判性阅读、批判性写作和论点评估三大技能, 图书馆在每个能力提升部分都提供相关的实用建议、实际案例和推荐学习工具。譬如, 非英语国家的智库学生在培养批判阅读能力的过程中可以获得由萨塞克斯语言学习中心提供的语言支持服务, 以克服学术语言障碍、提高学术性英语能力和了解英国学术文化。对于高校人才培养来说, 批判性思维是重要的理念之一, 萨塞克斯大学图书馆对学生批判性

精神的重视与智库人才培养的发展需求相契合, 有利于智库学生在日常教学和实践研究中辩证地分析和解决问题。

2.4 打造智库创新活动空间

2.4.1 公共空间: 小组学习室

图书馆的每一层都设有安静学习区(Quiet Study)和无声学习区(Silent Study), 这些即占即用的学习空间对包括智库人员之内的所有用户开放且无需预定, 可以满足智库人员在馆内最基础的空间利用需求; 而小组学习室(Group Study)^[20]除非无人使用, 否则必须提前预定。智库用户每周一至周日都可预定该房间, 但每周最多只能预订五次且最多可提前一周在线预定。需要注意的是, 预定小组自习室必须按时到达房间并扫描图书馆证, 否则预订在十分钟后自动取消。智库人员申请时需在预定界面输入个人用户名和密码, 通过页面右边的电子日历查询可用房间, 预定成功后会获得房间密码, 密码允许成员之间共享。小组学习室提供基本的学习设施, 智库人员可以利用电脑和白板召开内部会议、进行相关技能培训、分享讨论和汇报近期最新的研究成果。此外, 根据图书馆相关规定, 智库人员也可利用小组学习室从事安静的小组工作, 但该区域内不能使用手机, 移动设备必须设置为静音模式, 拒绝外带食品。

2.4.2 专属空间: 研究蜂巢

研究蜂巢(Sussex Research Hive)^[21,22]于2010年开放, 是萨塞克斯大学图书馆为加强全校研究人员与图书馆的联系而打造的更专注高效的专属研学空间, 提供私人学习区(Private Study Areas)、可预订的会议室(Bookable Meeting Rooms)以及可供讨论和协作的工作空间(Space for Discussion and Collaborative Work)。蜂巢设立之初, 图书馆就发起了蜂巢学者计划, 为其配备3名专业的蜂巢学者, 学者们分别来自不同学院, 研究领域各不相同且定期更换, 蜂巢用户在网页下方可以浏览最新蜂巢学者的科研背景信息。IDS和SPRU的科研人员和博士研究生可根据自身需求在蜂巢学者的帮助下获得最匹配的学习空间, 并向作为研究交流

顾问的蜂巢学者反映具体的科研需求，后者会根据这些需求设计同行研讨会、个人和团队培训等一系列蜂巢活动。值得一提的是，除了在物理空间开展科研服务外，蜂巢学者还开辟了虚拟科研社区，使智库研究人员能通过访问研究蜂巢的博客和推特等社交账号了解最新的服务动态，研究人员可以在社区内畅所欲言，蜂巢学者也会得到智库用户对其学术服务工作的及时反馈。随着蜂巢学者信息服务的不断创新和宣传力度的加强，研究蜂巢逐渐成为了全校最受跨学科研究人员欢迎的学术家园，为智库研究人员创造了一个与各学科领域的佼佼者面对面交流的绝佳契机，满足了智库研究人员对全面、权威、前沿的跨学科知识的需求。此外，研究蜂巢为了配合研究人员的在校时间，灵活设置了蜂巢学者的服务时间，智库人员甚至可以在周末或晚上申请利用研究蜂巢。

2.4.3 馆外空间：电脑室

除了上述两种面向智库开放的馆内服务空间，图书馆还与本校 IT 服务部 (IT Services Department) 合作，将馆内共计 279 台计算机的占用状态信息接入 IT 服务部，使可用的电脑设备扩展到 1 000 余台。IT 服务部通过汇集全校的学习空间资源，可以实时显示任意电脑室的可用性，两者的合作实现了馆内外线上学习空间的实时互联。这些空间分散于图书馆、Shawcross、Richmond、Pevensy、Residences 等建筑内，分为常规电脑室 (蓝色计算机) 与 24 小时电脑室 (红色计算机) 并配置多功能打印机 (绿色 MFD) 等辅助设施。除了作为学生的自主学习区域，此类空间有时也用于教学，智库人员通过图书馆登录 IT Services 网址，结合自身需求和机房占用状态可以灵活选择最佳的线上学习空间；在使用网络学习空间之余，智库人员还可通过邮件、电话或面对面的方式得到 IT 服务部提供的信息服务，包括电脑必备学习软件的下载和安装，各类免费的学习软件技能培训，常见电脑故障问题排除等。此外，IT 服务部充分考虑到不同用户的信息素养层次不一，将学习软件技能培训课程分为三大部分，分别面向初级用户、中级用户、高级用户，使智库用户尤其是智库学生可以根据自身情况分阶段

掌握必备的学习技能。图书馆与 IT 服务部的合作使图书馆网络学习空间的得以向馆外延伸，灵活分散于校园各处的电脑室最大限度化实现了智库学生对学习空间的自由选择，从而更方便地获取各类图书馆资源与服务。

3 国内高校图书馆服务智库的现实困境

3.1 智库专属图书馆平台亟待构建

研究素材是研究的基础，丰富的研究素材是取得高质量研究成果的基本保证^[23]。萨塞克斯大学图书馆建立专属智库用户的智库型图书馆分馆 BLDS，通过实体馆藏资源的翻新整理和数字化平台的搭建，用于保存和管理智库必备的研究素材，尤其是某些极具收藏价值的实体研究素材或珍稀的一手资料，这些文献资源所具有的全面性、独特性和连续性的显著优势使得其他从事发展学领域的研究机构难以望其项背。高校智库图书馆是一种不可替代的图书馆类型，除了 IDS 构建智库图书馆的实践案例以外，许多欧美高校智库也早已开始提供智库图书馆服务，如斯坦福大学胡佛研究所的胡佛中心图书馆、哈佛大学贝尔佛中心的贝尔佛中心图书馆与大卫·亚欧及俄罗斯研究中心的大卫中心图书馆，三者都提供实体馆舍和数字图书馆的双重服务。然而，有学者通过整理 2015—2017 年全球高校智库榜单，发现上榜的 90 家高校智库中有 21% (19/90) 的高校智库含有图书馆链接，在前 10 所高校智库中有 4 所高校智库主页含有图书馆链接，而上榜的国内高校智库的网站中并没有图书馆的链接或自建图书馆^[24]；此外，通过查询 25 家人选首批国家高端智库建设试点单位中的 6 所高校智库网站，除了武汉大学国际法研究所可链接到武大图书馆，未发现 6 所机构搭建智库图书馆或嵌入大学图书馆链接，而是倾向于创建“成果”或“科研”栏目来展示智库信息资源，这说明国内高校图书馆参与智库建设的潜力巨大。

3.2 对智库知识资源管理缺乏重视

随着政治、经济和科技活动的全球化发展，智库

研究活动也趋于全球化,产生了数量庞大且内容复杂的信息。智库是典型的知识型组织,知识资源的管理对智库长远发展来说至关重要。萨塞克斯大学图书馆搭建机构知识库,集中收录和管理智库知识资源,促进了智库成果的保存和共享、传播和再利用,是值得借鉴和推崇的有效举措。国外对智库知识资源建设方面的研究起步较早,并且这两年研究力度呈加强趋势,而国内研究主要还停留在智库的社会职能方面,在此方面的研究尚处于起步阶段。与国外的相关智库研究相比,国内明显缺乏对于智库的知识资源的关注^[25]。而且从国外已有的机构知识库建设实践中可以发现,大多数成功的机构知识库都是由图书馆,特别是大学图书馆来领导并运行管理的,而中国只有极少数的大学图书馆主导并建立了本校的机构知识库^[26]。譬如,有关调查总结出:39所“985工程”高校图书馆中仅有14所高校目前有较成形的机构知识库,仅占总数的36%,说明高校机构知识库的建设并未普遍开展起来^[27],亟需高校图书馆发挥自身优势,参与到机构知识库的建设之中。

3.3 学科建设合作意识相对薄弱

一流学科蕴育和支撑一流的智库建设,一流的智库促进和引领一流学科发展,二者的良性互动是建设一流大学的重要前提^[28]。以IDS为例,自1973年开发第一门研究型硕士学位课程(MPhil, Master of Philosophy)以来,就开始通过设立研究生院的方式开展教育工作,提供的9门硕士课程中,与萨塞克斯大学开展合作的联合课程就有3门,同时得益于萨塞克斯大学图书馆在人才培养过程中不可或缺的一份力量,半个世纪以来为英国乃至全球培育了大量发展学领域的专业研究人才,发展学学科排名也超越牛津大学、剑桥大学、哈佛大学,在世界QS大学的学科排行榜上连续4年(2017—2020年)蝉联第一,彰显了萨塞克斯大学在国际上良好的学术声誉。与之相较,国内高校与高校智库建立合作育人模式起步较晚,人才合作培养意识和具体教学实践开展都相对滞后于西方,一流学科和新型智库建设呈现出“各自为政”“一实一

虚”现象,严重制约了高校学科创新能力和社会服务能力的提升^[28]。上述现象导致高校图书馆学科建设合作意识不强,人才培养功能受限,无法精准定位自身在人才培养环节中的具体位置,难以发挥得天独厚的学科资源优势 and 学科人才优势与高校智库合作开展有效的一流学科建设服务。

3.4 对智库实体服务空间关注不足

新时代大学图书馆与大学智库在文献资源、学科服务、人力资源等方面存在着紧密的互动关系,加上高校智库因常常设置在高校,对高校馆实体空间存在一定的依赖^[29]的现实因素,已驱使智库用户对图书馆空间利用提出了新的需求,激发图书馆拓展空间服务的更多可能性。如萨塞克斯大学图书馆为本校智库提供的实体服务空间兼具“服务专属性、功能多样性”^[29]及空间分散性等特点。具体表现在:明确规定了研究蜂巢的使用对象是校内研究人员;提供各类多功能的讨论室、会议室和协作空间,配备满足研究需要的蜂巢馆员及设施设备;智库服务空间不局限于馆内,而是于校园内灵活分布。而由于国内学者对于图书馆空间再造与创新的研究起步比较晚,更多关注于实体与虚拟空间再造与创新的理论与实践研究;国内图书馆在空间服务区的空间再造与创新脉络主要从最开始的信息共享空间(Information Commons,简称IC)到学习共享空间(Learning Commons,简称LC)再到最近比较火热的创客空间(Makerspace)^[30],其中甚少具体涉及到图书馆建设智库空间的服务案例,偶有涉及也主要围绕介绍国外图书馆建设智库服务空间的实践案例,国内则明显缺少对智库用户的空间需求的聆听与了解。

4 国内高校图书馆服务智库的发展思路

4.1 建立智库专属图书馆,提升平台互动效应

图书馆作为信息资源服务的提供者,除了要针对智库研究领域提供精准对口的常规研究素材以外,还

要注重对特色珍稀资源的网罗汇集。高校图书馆搭建智库专属图书馆,为智库量身定制馆藏,用以收藏智库特色研究资料和保存重要的智库研究成果(包括智库发展年度报告、研究报告、官方出版物、会议论文、灰色文献、智库学者出版的期刊、专著及教学课件、智库学生的毕业论文等)。由于不同高校图书馆和智库在基础条件、信息资源需求等方面存在差异,因此在汇聚智库研究资源时,可以在以下3种方案中选择:

①图书馆打通馆内外信息资源通道,汇聚智库专题资料。图书馆搜集校内机构研究成果,既包括智库自身产生的研究成果,也要对校内其他学科的对口智库资源进行深度挖掘。②通过签订校际或机构间协议,与外部机构合作(兄弟图书馆、档案馆、数据商等)进行资源共享与购买,如引入高质量且契合智库研究主题的数据库、OA、馆际互借、文献传递与文献捐赠等途径。图书馆双管齐下对多样异构的研究素材加以汇聚,拓宽智库信息资源获取渠道,满足研究人员注重“质”与“量”的信息资源需求。③在与智库共同运营实体馆舍的基础上,协助其搭建智库图书馆网络平台,及时实现馆藏资源的数字化,同步做好馆藏资源的分类、组织和管理工作。将智库图书馆网站的访问入口嵌入到智库与图书馆总馆的官方网站,同时也在智库和图书馆总馆两者的官网上设置对方的访问入口,通过创造平台之间的良性互动效应,最大程度方便智库人员检索资源,也提高资源的外界发现率与利用率。

4.2 重视智库知识资源管理,搭建智库知识库

智库知识库作为机构知识库的一种特殊形式,是智库机构通过积累来自各种渠道的和保留自身研究产生的各类信息资源,支持研究人员进行产品开发和咨询服务的平台工具^[25]。高校图书馆有能力也有责任协助智库建立智库知识库,或根据院校科研发展具体情况,搭建覆盖全校学术成果的“一站式”机构知识库,做好对智库知识资源的搜集、存储、揭示和推广工作,提高智库成果公开共享程度,扩大智库机构的学术声望和影响力。而不论是搭建统一的大学机构知识库还是单独的智库知识库,两者都有相通之处:①技术与

人才:组建用户服务和系统技术两支专业队伍。用户服务人员主要负责与用户的沟通和技术支持,特别是对向IR提供内容的用户的技术支持;系统技术人员主要负责IR系统的技术方面的工作^[21]。②平台与政策:选择国际上主流、具有良好扩展性、成熟的专用IR开发软件,进行本土化开发和升级,优化系统功能;政策制定需与国际上IR政策保持一致,以便结盟与共享^[32]。③资源分类与组织:科学合理组织知识库内的所有资源,设置便捷的分类检索方式,如按照机构名称、研究领域、资源类型、发表时间、国家与地域等,提高资源检索效率和知识库利用率。

4.3 推动智库发挥教育功能,服务一流学科建设

高校图书馆可以在一流学科与新型智库“划界而治”的空白处找准自己的角色定位,实现新型智库与一流学科的良好互动,从而激发高校的学科创新活力。首先,在人才合作方面,高校图书馆学科服务馆员熟悉信息分析的方法和策略,具有信息分析和数据挖掘的实践经验,可以迅速将信息转化为有价值的知识和情报^[33]。因此,高校图书馆可以选拔本馆业务精湛的学科服务馆员与本校某学科领域的智库专家组成一支专业背景多元化、精通“十八般武艺”的“一流学科建设小组”。在资源互通方面,由“一流学科建设小组”负责搭建“一流学科”服务平台,图书馆利用丰富的学科馆藏与智库麾下涉及学科研究的思想产品进行整合归纳,并及时上传“潜力学科动态分析报告”,在资源内容设置方面重点向富有潜力的学科倾斜,实现学科服务各类信息资源的及时检索和发现。其次,为充分发挥人才在学科服务中的重要作用,对学科建设小组成员的信息素养必须做出要求:研究人员要定期参加相关的信息素养提升培训,能熟练运用科研分析评价工具及数据库进行科研态势分析,譬如ESI、INCITES、SciVal Spotlight等。最后,学科建设团队利用学科评估工具对潜在的优势学科展开各项指标的全方位监测,评估出有望冲刺一流学科的潜力学科。同时,找出同类学科中的一流学科标准建设案例,针对

对手院校与自身高校的重点院系、重点学科、重点专家等方面进行分析评估,找出差距,弥补不足。定期向学校相关决策层发布“潜力学科动态分析报告”,并结合本校实际情况,提供相应的建议及意见,真正通过“图书馆+智库”合作服务模式助推高校一流学科建设。

4.4 了解智库用户空间需求,拓展图书馆空间服务

文章认为不考虑单个高校拥有几所智库的情况下,智库服务空间建设可从高校智库研究主题的相关性角度进行分类探讨。第一,对于研究主题差异显著、无明显学科交叉的智库机构,建议单独建立专属服务空间。此类智库由于研究领域较其他机构具有明显的个性化差异,因此对服务空间及设施有特殊要求。第二,对于研究主题无显著差异、有明显学科交叉的智库机构,鉴于其对空间场所要求具有共性,因而可以提供统一的共享服务空间。

图书馆要把这两类空间打造成智库科研人员在机构内部研究室以外的第二空间,可根据实际情况灵活设置于馆内或是馆外。通过整合馆内和校园内的闲置多余空间、特色馆藏及内容服务等资源,实现实体空间的再造和智库空间服务的升级创新,使之具有科研、会议、讨论等功能,并配备智库馆员、必备的学科资源与服务设施等。图书馆还可以根据不同智库用户的需要打造功能各异的放松空间。总体来讲,空间建设既要注重研究领域的“个性突出”,又要注重学科交叉的“优势互补”。通过提供统一的共享服务空间,最大程度规避在场地空间、特藏资源、人员配备等方面的重复建设和资源浪费,同时为各研究机构间的交流合作创造机会。

5 结 语

中国高校图书馆在面向智库提供服务方面尚处于探索发展阶段,缺乏相应的理论支撑和实践借鉴。探讨英国高校图书馆服务智库的典型经验,能够为高校

图书馆支撑智库建设提供全新的视野与思路。萨塞克斯大学图书馆与该校智库建立了良好的互动模式,在推动彼此共赢发展的过程中创新出搭建智库资源保障系统、集成智库科研数据管理、助推智库人力资源建设、打造智库创新活动空间等智库服务路径。高校图书馆是建设中国特色新型高校智库的重要力量,应该瞄准时代热点,积极响应国家政策导向,推动中国新时代高校智库的建设与发展,使其真正发挥“资政启民”使命,以智库智慧推动中国高等教育质量的提升,增强中国文化软实力,铸就大国文化自信。因此,高校图书馆不管是选择面向本校智库提供基础性信息服务,还是提供高级别的“智库型”服务,抑或是直接向智库机构转型,都应当有所作为。

参考文献:

- [1] MCGANN J G. 2019 Global go to think tank index report[EB/OL]. [2020-02-12]. https://repository.upenn.edu/think_tanks/17/.
- [2] BUTCHER K, GEBHART T. Global projects at the british library for development studies[J]. Focus on international library and information work, 2015, 46(3): 108-113.
- [3] British library for development studies[EB/OL]. [2019-04-07]. <http://guides.lib.sussex.ac.uk/c.php?g=655545&p=4611527>.
- [4] News & opinion[EB/OL]. [2019-08-01]. <https://www.ids.ac.uk/projects/creating-a-new-legacy-collection-for-the-british-library-for-development-studies/>.
- [5] News & opinion[EB/OL]. [2019-08-01]. <https://www.ids.ac.uk/news/wellcome-trust-grant-to-create-new-legacy-for-the-british-library-of-development-studies/>.
- [6] Library search [EB/OL]. [2019-03-03]. <https://www.sussex.ac.uk/library/>.
- [7] Library subject guides[EB/OL]. [2020-01-22]. guides.lib.sussex.ac.uk/resources.
- [8] Subject guides and support: Development studies[EB/OL]. [2019-03-01]. http://guides.lib.sussex.ac.uk/development_studies/.
- [9] Keith pavitt library and resource centre [EB/OL]. [2020-01-27]. <https://www.sussex.ac.uk/spru/research/kplib/>.
- [10] Special collections[EB/OL]. [2019-03-03]. <https://www.sussex.ac.uk/>

- library/special-collections/.
- [11] The keep[EB/OL]. [2019-03-03].<https://www.thekeep.info/>.
- [12] Sussex research online[EB/OL].[2020-01-18]. <https://sro.sussex.ac.uk/>.
- [13] Figshare[EB/OL]. [2020-01-26]. <https://sussex.figshare.com/>.
- [14] Elements [EB/OL]. [2020-01-22].<https://www.sussex.ac.uk/library/research-outputs/elements>.
- [15] Digital skills[EB/OL]. [2020-01-17]. <https://www.sussex.ac.uk/skillshub/index.php?id=433>.
- [16] Workshops and events[EB/OL]. [2020-01-15]. <https://www.sussex.ac.uk/library/news>.
- [17] Masters study[EB/OL]. [2020-01-17].<https://www.sussex.ac.uk/spru/study/masters>.
- [18] Writing support with the RLF[EB/OL]. [2019-09-10]. <http://www.sussex.ac.uk/skillshub/?id=436>.
- [19] Critical thinking and reading [EB/OL].[2020-02-09]. <http://www.sussex.ac.uk/skillshub/?id=431>.
- [20] Group study room bookings[EB/OL].[2019-03-04]. <https://www.sussex.ac.uk/library/info/studying/studyrooms>.
- [21] Research hive [EB/OL]. [2019-03-04]. <http://www.sussex.ac.uk/library/research/hive>.
- [22] BALL J. The sussex research hive: Providing peer-led support for doctoral researchers[J]. Sconul focus, 2012, 56: 10-13.
- [23] 苗绿, 王辉耀. 全球智库[M]. 北京: 人民出版社, 2018: 45.
- [24] 龚雪竹. 全球高校智库发展对图书馆服务的启示[J]. 现代情报, 2018, 38(10): 146-151.
- [25] 许鑫, 吴珊燕. 智库知识库的构建研究[J]. 情报理论与实践, 2014, 37(3): 68-72.
- [26] 万文娟, 吴高. 国内外机构知识库建设现状比较研究[J]. 国家图书馆学刊, 2010, 19(4): 31-35.
- [27] 王淼. 高校机构知识库调查分析及建设策略研究——以“985工程”高校机构知识库为例[J]. 价值工程, 2014, 33(21): 299-300.
- [28] 汪锋. 高校一流学科与新型智库建设的互动机制研究[J]. 中国高教研究, 2016(9): 35-41.
- [29] 梁宵萌. 哈佛大学图书馆面向智库的服务策略与启示[J]. 图书馆论坛, 2019, 39(7): 144-152.
- [30] 曾永杰. 国内图书馆空间再造与创新研究述评[J]. 大学图书情报学刊, 2019, 37(3): 114-120.
- [31] 赵继海. 机构知识库: 数字图书馆发展的新领域[J]. 中国图书馆学报, 2006(2): 33-36, 50.
- [32] 麻思蓓. 机构知识库: 图书馆的服务创新平台[J]. 图书馆学研究, 2017(2): 58-63.
- [33] 刘芳, 陈芳, 万乔. 高校图书馆智库服务工作研究[J]. 图书馆工作与研究, 2018(1): 18-22, 28.