

信息化建设环境下农村居民信息素养现状及建议

——以武陵山片区为例

杨雨琪

(湖北民族大学图书馆, 恩施 445000)

摘要: [目的 / 意义]农村信息化建设已成为全社会热点,是保卫脱贫,全面小康的重要任务。笔者旨在研究武陵山片区农村居民的信息素养现状,从中分析农民信息需求、信息获取与利用等方面的差异,以为农村信息化做出有益的探索。[方法 / 过程]以武陵山片区的农村居民为调查对象,明确在日常生活生产的情境下,采用随机抽样方法,结合各种因素,通过实地走访方式发放问卷 1 350 份收集数据。[结果 / 结论]研究结果得到,武陵山片区的被调查者整体信息意识、信息检索、信息处理利用与分析以及信息评价各方面都处于中下水平,存在明显不足。可通过提高教育水平、加快基础设施建设、加强宣传力度等措施,来提高农村居民的信息素养。

关键词: 信息素养; 农民; 信息化

中图分类号: G354

文献标识码: A

文章编号: 1002-1248 (2020) 04-0077-09

引用本文: 杨雨琪. 信息化建设环境下农村居民信息素养现状及建议——以武陵山片区为例[J]. 农业图书情报学报, 2020, 32 (4): 77-85.

Current Situation and Suggestions of Farmers' Information Literacy Under the Information Construction Environment —— Taking Wuling Mountain Area as an Example

YANG Yuqi

(Hubei Minzu University, Enshi 445000)

Abstract: [Purpose / Significance] The construction of rural informatization has become a hot spot of the whole society, and it is an important task to safeguard the poverty alleviation and well-off society in an all-round way. The purpose of this study is to investigate the current situation of information literacy of rural residents in the Wuling mountain area, and to analyze the differences of farmers' information needs, information acquisition and utilization, so as to make a useful exploration for rural informatization. [Methods / Process] Taking the rural residents in Wuling mountain area as the survey object, in the context of daily life and working, 1 350 questionnaires were sent out to

收稿日期: 2019-12-24

作者简介: 杨雨琪 (1992-), 女, 硕士, 助理馆员, 研究方向: 用户行为。

collect data by the random sampling method combined with various factors through field visits. [Results / Conclusions] According to the research results, the overall information awareness, information retrieval, information processing, utilization and analysis, and information evaluation of the respondents in Wuling are all at the lower middle level, with obvious deficiencies. The information literacy of rural residents can be improved by improving education level, accelerating infrastructure construction and strengthening publicity.

Keywords: information literacy; farmers; informatization

1 引言

在党和国家大力推进、政策引导下,中国脱贫攻坚工作已取得了显著成就。2019年中央一号文件提出:“坚持扶贫与扶志、扶智相结合,增强贫困群众内生动力和自我发展能力^[1]”。习近平总书记在党的十九大做出中国特色社会主义进入新时代的重大判断,“中国社会的主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。”其中不平衡、不充分的发展,不仅指的是经济层面的差距,还包含了文化素养、信息素养的差距。不可否认,中国的城市与乡村之间在信息基础、信息交流等方面存在严重的分化现象。此外,作为人口的大国,农村人口占中国人口总数20.32%,可见农村人口比例之大。2020年,中国将建成全面小康社会,但解决中国现阶段社会主要矛盾的道路上,依然还有很多很长的路要走、很多的工作要做,有效提高农村人口的信息素养,是对农村信息化的建设和社会主义新农村的建设发展都起着十分重要的作用,同时也是保卫脱贫,全面小康的重要任务。

国内研究人员近年已逐渐意识到信息素养研究的重要性,但对信息素养对象的研究主要还是集中于在校大学生、研究生、教师等知识层面较高的人员,对农村居民这个特殊的群体关注度还较低。农村居民作为农村主要居住群体,同时也作为信息寻求和使用的主体,如何表达信息需求、选择最合适的信息渠道,以及如何通过信息行为满足自身需求,是有效开展农村居民信息教育,提高信息素养的重要途径,同时也是农村信息建设这一目标实现的必要条件。为了推动

农村信息化建设的进程,中国已逐步开展农村农民信息素养教育的工作。然而就目前的情况来看,还存在着若干不太完善的地方。笔者以武陵山片区的农村居民为调查对象,明确在日常生活生产的情境下,随机发放问卷的方式结合不同地区实际情况旨在调查他们信息素养的现状以及信息素养教育宣传的开展状况,从中分析农民信息需求、信息获取与利用等方面的差异,以期为农村信息化做出有益的探索。

2 文献综述

关于信息素养的定义最早由美国产业协会(the US Information Industries Association)的主席 Paul Zurkowski于1974年提出的,他把“信息素养”定义为一种利用大量信息工具和信息来源来解决问题的能力,后来,又将该定义解释为人在解答问题时利用信息的技术和技能。基于这个定义,很多学者对信息素养进行了研究,但一开始在学术界并没有形成一个统一的认识,Patricia Breivik将信息素养概括为一种鉴别信息的价值、选择获取信息最佳途径、掌握获取和存储信息的基本技能。学者们提出的概念都相对笼统,没有被学术界广泛地接受,直到1989年,美国图书馆协会(American Library Association)在关于信息素养问题的报告中指出,具有信息素养能力的人能够充分认识何时需要信息,并能够有效发现、检索、评价和利用所需要的信息,国外学者对信息素养的概念才逐渐达成了共识。

信息技术和知识暴增的过程中,对信息素养问题的研究国内外学者始终予以持续性的关注。关于国内对于信息素养的研究更多是基于国外研究基础之上进

行的,国内关于信息素养的概念是由王吉庆从国外引进到国内,他认为信息素养包括信息意识、信息常识和信息能力等各个方面。随后,其他研究人员以信息技能的获取和利用角度对信息素养的内涵进行界定和研究。如国家图书馆馆员姜晓曦把信息素养定义为研究人员在从事科研活动中应具备的信息意识,能够识别、定义信息需求,运用各种技能从多种学术信息来源中获取、评估、综合各种类型学术信息,能有效使用和管理这些信息,将它们通过各种信息交流技术与他人交流共享,利用原有信息及经验来创造新信息,并保证以上行为都在遵守道德规范和法律约束的前提下进行。

而农民信息素养是在信息素养的概念上发展而来的,理论界对农民的信息素质没有统一的界定,但发现信息、获取信息,对信息内容的吸收利用,满足自身信息需求能力,如信息意识、信息能力、信息道德等是研究农民信息素养的主要内容^[2-3]。近年来,研究人员基于不同的农村群体对信息素养进行了不同的研究。

数字教育资源平台以惊人的速度进入农村课堂,引发了传统农村课堂的变革,农村教师作为农村群体中的一部分,在农村课堂教学中占有重要位置。对农村教学而言,互联网所带来的新鲜教学工具,不仅让农村老教师抵制,也给年轻教师带来应用迷茫,无法与农村特色资源融合,应用技术支持不足,难以适应都影响了教师的教育质量^[4]。刘光平以河南农村教师为调查对象,探讨河南教师信息素养教学模式,发现河南教师信息素养整体水平不高^[5]。李延续也发现当前农村教师存在信息意识发展不均衡、知识掌握不全面、技术与教学整合能力不足、技术培训不完善等问题^[6]。现阶段农村教师普遍重视教育经验,以讲授方式为主。通常以自己为中心,学生只作为一个被动的听课者。总的来说,教师学历偏低、教学环境落后、学校组织教师培训机会少、教师自我更新意识淡泊、信息资源建设和信息化管理及基础设施建设不完善是影响农村教师的主要因素^[5-9]。

对学生来说,信息素养是一种内在的隐形知识。

农村学生也作为农村群体中的一部分,由于城乡经济发展不平衡,城市和农村对学生信息进行信息素养的培养存在很大差异,城市学校学生信息意识的敏感度、信息知识和信息能力明显高于农村学生^[10]。武彦丽基于移动终端的翻转课堂对农村中小学生的信息素养进行调查,通过实验班和对照班发现翻转课堂对于提升学生信息意识、信息能力、信息知识和信息道德都有一定积极影响^[11]。吴文铁研究发现学校的硬件设备、校园的师资力量、农村家庭的家庭教育观念、家庭环境以及家长的信息素养都是农村学生的信息素养影响因素^[12]。

农村居民由于自身信息素养的不同,信息需求和信息获取能力等也存在很大差异,受自身经济实力、受教育程度、职业和年龄等多种因素影响^[13]。陶茂虎以康保县的农民为调查对象,发现农村居民受教育状况普遍偏低,年龄趋于老龄化导致信息能力较弱^[14]。此外,张晶认为在互联网和有线电视网络最发达的时代背景下,电视和手机仍是他们获取信息的主要渠道,电脑和网络等现代化信息设备在农村的普及率并不高,使用率较低。村委组织信息素养培养力度不够^[15],信息服务站点如农村图书馆尚未纳入国家公共图书馆网络体系中,缺乏硬件的支持。沈红梅还认为农村居民虽然信息需求日益多样化,但他们主要关注的是民生信息,对自身发展相关的较深层次信息的关注度较低^[16]。

围绕不同的角度,研究人员对农民的信息素养同样也进行了不同的研究。

信息意识方面,刘雁认为农村居民的信息意识是信息贫困的首要问题,农村居民大多信息意识薄弱,整体受教育程度偏低这就决定了信息素养相对较低^[17]。由于长期以来农民主观上对信息的理解较为狭窄、保守,另外,中国信息产业发展较其他产业相对落后,农村信息环境的建设缓慢无序,而农民的信息意识又比较原始、淡薄,在职业间、地域间和信息内容上存在不均衡性^[18],增强农民的信息意识有助于农民行为的改变^[19]。

信息供给与需求方面,丁建军基于信息产品供需

角度,指出无供给、无利用、无传播、不匹配是信息贫困的4种表现形式^[20]。由于信息不对称,较高的农民信息需求水平与较低的信息供给水平是目前农村信息化主要的矛盾表现形式,由此应该建立多元化的信息供给机制^[21]。一方面来看,农民的信息需求受信息意识水平等主观的因素影响,另一方面,农村信息市场的不健全、政府信息服务职能不完善、供给之后等因素使得农村信息供给水平在总量效率上严重不足。因此,农村的信息服务系统要统一、有序、高效,不仅可以使农村服务体系作用倍增,还能节约大量资源^[22]。资源整合、可交互的农村信息服务平台是未来信息供给整合的主要方向,通过信息服务、专家咨询、在线学习等形式,缓解农村信息供需矛盾,加快农村信息化进程。

信息传递渠道方面,农民对信息的识别能力与信息渠道的数量和利用有关。常用的信息传播媒介有大众传播、网络传播、人际传播等。大众传播作为农民最常使用的传递渠道,是满足农民信息需求、协调城乡统筹发展的有效途径^[23],新兴的网络传播是现阶段信息社会的主要传播方式之一,该方式结合了人际传播与大众传播的特征,有良好的多元性和交互性,但网络传播的传播方式从一定程度上容易降低信息传播的效率,而且网络上的信息良莠不齐对使用者的信息甄别能力有较高的要求,如农民可以通过接触网络提高自身技能,但普遍网络使用能力较低^[24,25],因此,针对农民加强网络媒体宣传和培训,完善信息渠道的建设,能够加速农村的信息化建设。

3 研究过程

笔者选择武陵地区作为研究对象,该片区是《中国农村扶贫开发纲要(2011—2020)》中确定的14个集中连片特困区之一,地处湖北、湖南、贵州、重庆交界处,跨省交界面大,少数民族人口聚集多,贫困人口分布广泛,具有“老、少、边、穷、山”典型连片特困区的特点。一直以来,该片区不仅经济、生态较为贫困,复杂的地理形态导致当地交通较为不便,

信息贫困也日益凸显,多种途径和资源的获取与农业生产生活相关的信息能力较为贫困,成为制约该片区发展的重要因素^[26]。作为中国连片特困区的典型代表,对武陵山片区的研究有助于对其他信息贫困地区的认知。通过调研数据来探讨信息贫困地区的农民信息素养教育工作的开展现状,并从中分析其中的不足以提出建议和意见。

笔者采用随机抽样方法,结合各种因素,通过实地走访方式发放问卷1350份,有效收回1217份,问卷有效率90.15%。调查内容包括个人统计学特征(居住地区、性别、年龄、职业、文化水平、收入)、农户信息媒体使用状况(媒体设备拥有数量、社区自媒体网络化建设)、农民的信息行为(信息意识、信息检索、信息处理分析、信息评价、信息存储与利用)。

3.1 个人统计学特征

个人统计学特征调查结果如下表1所示,被调查者居住湖北地区人口最多,为394人,占比47.95%,湖南、贵州、重庆分布较为均匀。被调查者的男女性别比例较为平衡,多数被调查者年龄为40~50岁之间,30岁以下的青壮年所占比重最低。被调查者中,所受教育程度为小学和初中,文化程度偏低。另外,2018年人均收入多数被调查者年收入人均在5000~15000元,人均收入高于20000元的家庭比重仅为5.52%,总体收入水平偏低。就业状况方面,从事农业生产人员占比最重,为64.83%,其次为个体经营、乡镇企业职工和其他职业,其他职业主要包括全职家庭主妇、无业等。村干部占比最少,为28人。整体上来看,个人统计学方面的调查,农村居民总体呈现低收入、低学历、老龄化的特征。

3.2 装备使用情况

个人信息素养的体现离不开移动终端的使用,地区特有的地理环境造成了交通困难、信息传播易被干扰的现象,导致当地居民特别在利用信息媒体等多种途径和工具上产生了信息能力的贫困。

信息资源装备使用情况如下表2,60%以上家庭表

表 1 个人统计学特征统计情况

个人统计学特征	指标	数量(人)	比例(%)
居住地区	湖北	394	47.95
	湖南	274	22.51
	贵州	266	21.86
	重庆	283	23.25
性别	男	615	50.54
	女	602	49.46
年龄	30岁以下	235	19.32
	30~40岁	250	20.54
	40~50岁	270	22.18
	50~60岁	226	18.57
	60岁以上	236	19.39
学历	小学及以下	422	34.68
	初中	376	30.89
	高中	226	18.57
	大专及以上	193	15.86
2018年人均收入	小于或等于5000元	284	23.33
	5001~10000元	394	32.37
	10001~15000元	333	27.36
	15001~20000元	139	11.42
	大于或等于20000元	67	5.52
就业状况	村干部	28	2.30
	务农	789	64.83
	乡镇企业职工	112	9.20
	个体经营	178	14.63
	其他职业	110	9.04

表 2 设备使用统计情况

问题	非常同意(%)	同意(%)	中立(%)	不同意(%)	非常不同意(%)
家庭人均一部智能手机,使用频繁且熟练	29.22	36.91	10.85	19.97	3.05
每户家庭至少一台电脑,使用频繁且熟练	19.64	11.55	29.74	39.07	0.00
社区方便使用有线或无线网络	0.00	3.20	17.22	79.58	0.00
社区设有专业机构,方便使用移动设备资源	0.00	7.58	17.57	61.97	12.88

示人均拥有一部智能手机,且使用频繁。但电脑的普及率低于智能手机,装有电脑的家庭不超过被调查者的50%。社区中,无线网络和有线网络的便利性较低,70%以上的被调查者表示并没有设立专门的机构方便大家使用移动设备。总的来说,被调查者设备使用较为单一,社区智能设施设备较为滞后,有线网无线网等普及率不高。

3.3 信息意识方面

信息意识指对信息的敏锐感受力和洞察力,信息意识的强弱影响着人们对信息活动的需求、动机和兴趣。调查结果如下表3显示,95%以上的被调查者都能意识到信息技术对农业生产生活的重要性,能够认同信息素养对生产生活带来大的改变。但在主动性上,

表 3 信息意识方面统计情况

问题	非常同意 (%)	同意 (%)	中立 (%)	不同意 (%)	非常不同意 (%)
信息技术对农业生产能够产生革命性影响	37.62	61.15	1.05	0.17	0.00
主动关注与农业生产技术相关的新理论、新技术、新设	8.84	4.07	60.01	26.82	0.26
对开展信息素养教学有着强烈的兴趣	6.82	19.92	59.23	13.94	0.09
对数字资源有强烈的需求	63.25	30.45	6.04	0.26	0.00
积极尝试利用信息技术	5.69	13.25	65.29	15.34	0.44
提高自身信息素养感到十分迫切	16.26	15.08	47.61	21.05	0.00

一半以上的被调查者都持中立态度，表示不会主动关注相关新理论与技术，他们对于相关信息素养教学和数字资源的需求和兴趣都较为欠缺，对于自身信息素养的提高并没有感到十分迫切。总的来说，被调查者信息意识总体处于中等偏下的水平。

3.4 信息检索方面

信息检索指从网络、数据库等信息资源中查找所需信息内容的过程。这部分的调查，问题主要关于被调查者对于信息源的了解和获取的能力。结果如下表 4 显示，在明确获取信息的有效途径上，80%以上的被调查者都能较快明确获取的信息源。但在获取信息的过程中出现障碍的时候，会主动通过互联网获取帮助的被调查者较少，50%以上的被调查者并不能使用搜索引擎输入准确的关键词获取信息，另外，90%以上被调查者面对需求，不会使用具有专业性的高级检索功能编辑检索式。总的来说，被调查者信息检索能力

总体水平偏低。

3.5 信息处理分析与利用方面

信息处理分析与利用指对已获取信息进行再次加工从而成为符合用户需求的有用的信息。结果如下表 5 显示，Word 等文字处理软件和 Excel 等数据处理软件熟练使用的被调查者较少，对于获取的信息筛选、整理和加工能力较低。总的来说，被调查者信息处理分析与利用的能力总体水平偏低。

3.6 信息评价方面

对农村居民的信息评价主要是调查他们使用信息设备进行批判性思考和客观分析的能力。结果显示，70%以上的被调查者对信息的真实性、权威性不会多方求证，但他们会根据自身经验判断所获信息的优劣及其在生活中的作用。总的来说，被调查者的信息评价水平总体偏低。

表 4 信息检索方面统计情况

问题	非常同意 (%)	同意 (%)	中立 (%)	不同意 (%)	非常不同意 (%)
能够快速找到获取信息的有效途径，如互联网、图书馆、相关专家等	27.62	61.15	11.05	0.17	0.00
当获取信息过程中出现障碍时，会通过百度知道、论坛发帖等方式寻求帮助	3.84	4.07	30.01	51.82	10.26
使用互联网时，能够使用搜索引擎输入关键词准确获取相关信息	6.82	19.92	14.23	53.94	5.09
面对信息需求，能够熟练使用布尔逻辑算符等高级检索功能编辑检索式	0.00	1.45	6.04	28.26	64.25

表 5 信息处理分析与利用方面统计情况

问题	非常同意 (%)	同意 (%)	中立 (%)	不同意 (%)	非常不同意 (%)
能够熟练使用 Word 等文字处理软件	0.00	30.61	27.22	27.17	15.00
能够熟练掌握 Excel、SPSS 数据处理软件	1.12	25.27	34.74	30.16	8.71
能够对收集到的信息进行筛选、整理和加工，最后得到符合需求的信息	2.74	29.49	29.60	33.08	5.09

表 6 信息评价方面统计情况

问题	非常同意 (%)	同意 (%)	中立 (%)	不同意 (%)	非常不同意 (%)
能够对信息的真实性、权威性进行多方求证	0.00	5.20	20.00	72.87	1.93
能够准确判断出信息资源的优劣及在农业生产生活中的作用	0.20	27.47	14.44	48.16	10.93

4 数据分析与讨论

调查数据显示,当前农村居民的信息素养整体水平偏低,信息素养的各个维度,信息意识、信息检索、信息处理利用与分析以及信息评价各方面都处于中下水平,存在明显不足。

从个人统计学特征来看,武陵山片区居住农户多为 50 岁以上的中老年,男性被调查者对信息的需求意识和甄别意识高于女性被调查者,较为年轻的农村居民思维更加灵活,往往有更多的信息需求,能更多地采用信息化媒体发布咨询和查询信息,年龄越小信息素养相对较高,但被调查者的年纪普遍偏高,对信息技术的了解较为陌生,缺乏兴趣。此外,个体收入和学历都限制了信息的传播速度和接受力度,学历和收入的提高伴随着信息意识的增强。学历不仅影响农民的信息检索和甄别意识,也影响着农民的信息需求,较高的学历对信息重要性的认识也越深刻,进而影响他们的信息表达,从调查结果来看,被调查者文化程度普遍偏低,这在一定程度上制约了对信息的接受力度。

从信息媒体装备使用情况来看,农民信息素养的高低与信息媒体使用状态有着很大的联系。农民利用信息媒体设备的水平较低,设备的普及率也很低,获取信息的能力较低。较多农民表示“不知道在哪里获取”,说明被调查者对身边的移动设备,特别是电脑的使用并不熟悉,他们获取信息的来源主要还是依靠亲朋好友以及收看电视节目。信息素养作为一种较为稳定的个人能力,是个体长期学习过程中养成的状态,而信息媒体的使用则体现了这个过程中个体的技术能力和外显行为。信息流是信息源与信息受体产生连接的手段,随着信息源爆炸式的增长,信息载体和媒介也日益多样化。农村地区与城市地区相比,基础设施严重滞后,特别表现在信息传播最主要载体互联网设

施建设相当落后。当前信息化建设中既要解决人的问题,还要解决物的缺乏,农村的信息化建设还有很长的一段路要走,当前仍旧处于初步阶段。

从农村居民的信息意识来看,信息意识是信息素养的前提条件,没有意识采用信息化手段去获取信息,那么信息素养将是一纸空谈。社会经济的不断发展,农村居民自身的信息需求不断增加,由于群体的特殊性,其中这些需求主要涉及到日常生产、生活、市场和政策等与其利益相关的内容。然而由于农村本身距离城市较远,识别难度较大,与城市人口的需求区别较大,需要针对农民来定制信息,成本较高,由此形成信息需求不重视,信息供给严重不足的现象。此外,虽然被调查者了解信息技术数字资源对生产生活会产生积极影响,也对信息技术和数字资源有着较强的兴趣和需求,但很少自发地有意识地获取需要的信息,更愿意被动接受信息时代带来的便利,主动获取信息意识相对较薄弱,由此可见,农民现阶段自身的信息意识急需提高。

从农村居民的信息检索行为来看,个体信息检索的能力既要具备基本的专业知识水平,又要掌握信息化设备的使用技术。在笔者的调查过程中,发现研究对象的专业知识和使用技术方面都还很薄弱,存在“有传播,无利用”现象。信息需求表达不准确、信息理解存在偏差、信息的吸收和转换能力不足等,这些问题都表明农民的信息检索能力偏低。由此,直接导致了农民在信息传播的准确性和精准度的下降,影响信息的接受与利用,即使在有效供给的情况下,也难以发挥信息的实际利用价值。

从农村居民的信息处理分析与利用方面来看,对于各种文字和数据处理软件绝大多数被调查者并不擅长使用,对移动设备的操作是绝大部分农民的知识盲区,特别是对已获取到的信息进行筛选、整理和加工,表示“只会直接查找并使用网络页面显示出的信息”,

信息处理和利用的能力总体水平较低。

从农村居民的信息评价方面来看,对于获取到的信息更多的被调查者直接略过对信息的真实性和权威性的多方求证,认为网络上能够查到的信息便是具有科学性的,在判断信息资源的优劣上缺乏主观能动性,思维并不灵活,不能准确判断所得信息。

5 结论与建议

首先,提高教育水平,丰富农村教育资源供给。作为政府应致力于制定农村信息文化建设与繁荣的长效政策。不仅要致力于国民教育水平,也要有针对性的提高农民的职业化教育。高校拥有很多强大的科研团队,科研成果非常丰硕。众多高校中,农业高校应发挥在农村地区社会服务的先天优势,随时掌握农村地区的需求,有效与科研工作者对接,根据地区特有的性质,提供特色农业种植栽培技术、农业产业发展政策相关信息。

以资金形式鼓励支持公共服务机构如科研院所、图书馆等针对农村居民日常生产活动为他们提供个性化、针对性、专业性的信息内容。作为“全民阅读”的推进者,图书馆应加快“全民阅读”在农村偏远地区的推广速度,培养他们获取新知的信息行为习惯。目前,农村居民的阅读率远低于城市居民,其中原因可归结为农民文化水平低、没有形成良好的阅读习惯等因素。因此,有针对性地加强农村居民职业教育,对他们分化速度、提高自我发展能力具有重大意义。另外,大力倡导农村居民合作社的组建,提高组织化程度,建设信息双向流通体系,也能在一定程度上促进信息化的发展。

其次,加快基础设施建设,拓宽信息传播途径。现有的农村信息服务水平与农村居民的信息需求不相匹配,整合优化大众传播渠道,加大资金投入,提高电脑普及率,增设乡镇信息服务站、村级信息服务点,并增设专业人员进行指导和讲解,完善农村的信息服务平台。加速移动网络、互联网等信息基础的设施建设,虽然城市地区互联网覆盖面较广,但在农村地区,

网络全覆盖并没有实现,特别是偏远地区。在这样的条件下,应该加强网络服务站点的建设,让农民能在服务站点搜集和查阅信息。

再次,加强宣传力度,提高农村居民在信息传播当中的主体意识、参与意识。大力宣传农村居民信息致富的案例,通过了解典型的信息化发展模式认识到信息给生产生活带来的积极影响,让他们真切感受信息价值所在。在这个过程中,可采用包括杂志、图书、信息栏、讲座、短信、互联网平台等多样传播形式来提高传播效率。完善基层农业技术推广体系,大力宣传农业服务热线及网站,合理规划建设农家书屋,满足农村居民个性化的专业信息需求。

最后,重视信息素养教育,提升用户信息检索与利用的能力。加强农村居民的信息素养教育,是推进城乡文化差异的必要途径,信息获取能力是培养用户信息素养、创新意识的基础。图书馆作为信息资源的集散地和社会信息系统中重要的组成部分,是知识和信息的载体和传播者,有着得天独厚的技术优势、人员优势,在全面建成小康社会过程中对农村信息素养发展不平衡地区的支持有着不可推卸的责任。面向农村针对农民群体制定信息获取与利用相关培训的计划,分阶段开展信息意识、信息能力、信息手段等信息检索相关教育课程的培训。另外,当前地区从事此项项目的专门机构严重缺失,专业的培训人员较少。农民群体作为信息弱势群体,他们的信息获取能力和信息收集意识又非常薄弱,因此,在图书馆对用户进行素养教育时,应建立相对应的培训机构和人才队伍,来保障农民信息素养培训的有效展开。

新媒体时代和“互联网+”时代的来临,信息素养已经成为现代人必须具备的基本素养。农民的信息素养代表了农村信息化建设的成果,农村居民作为特殊群体,他们信息素养水平的高低,影响了保卫脱贫的成效。虽然武陵山农村居民信息素养的提升是一个长远的、复杂的、系统化的工程,需要多方合作为其创造信息化学习的良好氛围,同时也需要农村居民在政府等职能部门的积极引导下配合,逐步养成终身化的学习习惯。笔者根据实际对象收集到的数据、得到

的结论对加速农村信息化建设,提高农民信息素养有重要的借鉴参考意义。

参考文献:

- [1] 新华社.中共中央国务院关于坚持农业农村优先发展做好“三农”工作的若干意见 [EB/OL].[2019-05-19].http://www.gov.cn/zhengce/2019-02/19/content_5366917.htm,2019-02-19/.
- [2] 卢秀茹,王健,高贺梅.提高我国农民信息素质教育水平的对策研究[J].高等农业教育,2004(12):87-89.
- [3] 孙贵珍.河北省农村信息贫困问题研究[D].河北农业大学,2010.
- [4] 赵文颖.“互联网+”环境下乡村教师的教学困境与归因研究[D].西南大学,2017.
- [5] 刘光平.河南农村中小学教师信息素养研究[D].云南师范大学,2017.
- [6] 李延旭.“互联网+”时代农村教师信息素养提升研究[D].山东师范大学,2019.
- [7] 王婕.西部农村小学教师核心素养的现状、问题及对策研究——以某县为例[J].教育现代化,2019,6(83):325-327.
- [8] 杨珊珊.基础教育信息化背景下农村教师专业发展现状与对策研究[D].山东师范大学,2016.
- [9] 王欣.农村小规模学校信息化建设调查研究[D].东北师范大学,2018.
- [10] 张倩苇,吴荣秀,杨春霞,等.新媒体时代广东省中学生信息素养现状调查与对策研究[J].教育导刊,2019(11):21-26.
- [11] 武彦丽.基于移动终端的翻转课堂教学对农村中小学生学习信息素养影响的研究[D].华中师范大学,2016.
- [12] 吴文铁,马精彬.家庭教育视角下农村学生信息素养的培养探研[J].成才之路,2019(30):26-27.
- [13] 丁玉霞,樊俊荣,张忠凤,等.河北省农村居民信息需求及服务对策研究[J].河北经贸大学学报,2012,33(04):81-83.
- [14] 陶茂虎.农民信息素养研究[D].华中师范大学,2014.
- [15] 张晶.农村居民信息素养现状与教育对策研究[D].重庆师范大学,2012.
- [16] 沈红梅,胡娟,郁妹芬,等.城镇化进程中嘉兴农村居民信息素养现状及提升对策[J].图书馆研究与工作,2015(03):38-41.
- [17] 刘雁,张春玲.对农村信息贫困若干问题的思考[J].河北大学学报(哲学社会科学版),2014,39(02):148-151.
- [18] 徐仕敏.论农民的信息意识[J].情报杂志,2001(7):67-68.
- [19] 王洪俊.农民信息意识对农民行为的影响研究[D].中国农业大学硕士学位论文,2005.
- [20] 丁建军,赵奇钊.农村信息贫困的成因与减贫对策——以武陵山片区为例[J].图书情报工作,2014(2):75-78,108.
- [21] 李光学.基于农户信息需求的供给服务研究[D].华中农业大学,2009.
- [22] 孙素芬,罗长寿.中国农村信息服务体系建设问题分析[J].世界农业,2007(03):13-15.
- [23] 廖宇翊,马胜荣.统筹城乡背景的农民信息化需求与策略因应[J].改革,2012(04):132-137.
- [24] 陶建杰.新生代农民工信息渠道使用意愿的影响因素研究[J].南京农业大学学报(社会科学版),2013,13(02):11-18.
- [25] 罗阳富,崔庆鹤.农村信息贫困成因及对策研究[J].人民论坛,2013(32):128-130.
- [26] 游俊,冷志明,丁建军.中国连片特困区发展报告[M].北京:社会科学文献出版社,2013.