

大数据时代高校图书馆参考咨询服务的创新与发展

汪 浩

(鞍山师范学院图书馆, 辽宁 鞍山 114007)

摘 要: 随着计算机网络技术和通讯技术以及信息处理技术的快速发展, 高校图书馆管理也开始步入新的阶段, 为广大师生提供更优质更便捷的服务。文章首先简述了大数据的特征与内涵, 指出了大数据在图书馆工作中的重要性及两者之间的关系, 分析了大数据时代的高校图书馆在参考咨询服务方面所体现的数字化、信息化、网络化标志。最后提出, 让高校图书馆能够更好地为教育和教学服务, 充分发挥其教育职能和服务职能, 就要加强大数据时代高校图书馆参考咨询服务的创新与发展。

关键词: 大数据时代; 高校图书馆; 参考咨询; 服务

中图分类号: G250

文献标识码: A

文章编号: 1002-1248 (2015) 02-0188-03

Innovation And Development Of University Library Large Data Reference Service

WANG Hao

(Library of Anshan Normal University, Liaoning 114007, China)

Abstract: With the rapid development of computer network technology and communication technology, and information processing technology, the university library management have started to enter a new stage, for the majority of teachers and students to provide better and more convenient services. The article first outlines the characteristics and meaning of big data, big data indicate the importance of the relationship between the library and the work between the two analyzes the university library in the era of big data consulting services embodied in the reference digitization, information technology, network logo. Finally, let the university library to better education and teaching services, give full play to its educational functions and service functions, it is necessary to strengthen the innovation and development of big data era university library reference services.

Keywords: Big Data Era; University Library; Reference; Services

随着当今世界计算机网络技术的迅猛发展, 数以亿计的计算机和移动设备正在持续不断地创造出数量惊人的信息, 世界已经转移到以数据为中心的范式上——“大数据”时代。近一时期, “大数据”一词成为众多机构关注的焦点, 包括图书馆在内的信息服务机构希望借助应用大数据技术改进和完善服务模式。

1 大数据的特征与内涵

什么是大数据? 目前, 还没有一个统一的定义, 简单一点可以理解为超出传统数据管理工具处理能力的大规模、复杂的数据集合。IBM 公司认为大数据具有“3V”特点, 即种类 (Variety) 多、速度 (Velocity)

快、容量 (Volume) 大^[6]。但以 IDC 为代表的业界将其归纳为具有“4V”特征——海量 (Volume)、多样性 (Variety)、高速 (Velocity) 和易变性 (Variability)。不管是“3V”, 还是“4V”, 其内涵包含了以下这些特性。第一, 数据体量巨大。“大”是指数据规模, 一般指在 10TB 规模以上的数据量。一部《史记》, 共 526 500 字, 约 1MB 数据, 一组用于基因研究的染色体照片数据量超过 2TB。第二, 数据类型繁多。这种类型的多样性也让数据被分为结构化数据和非结构化数据。互联网的迅猛发展, 现在的数据类型早已不是单一的文本形式, 还包含了大量的网络日志、微博、视频、图片、邮件等大量的半结构化与非结构化数据。

收稿日期: 2014-06-10

作者简介: 汪浩 (1969-), 女, 硕士, 鞍山师范学院图书馆, 馆员。

第三,价值密度低。价值密度的高低与数据总量的大小成反比。大数据中有很多垃圾,有很多不相关的信息,只有一些有用的信息隐藏在大数据信息里面。以视频为例,一部一小时的视频监控过程中,可能有用的数据仅仅只有一两秒。第四,处理速度快。大数据里面很多是实时数据,像微博、社会网络、SNS这些,要求它进行立竿见影的分析和处理,而不是事后追诉。

随着信息化建设的发展,图书馆除了本身包含的大量数字资源外,日益增长的电子资源,高速网络及移动图书馆的普及,云计算、RFID、语义网、社交网络等新技术的发展提供了广泛的数据来源,图书馆正在迎接大数据时代的到来。

2 大数据时代高校图书馆参考咨询服务职能

信息化的高度发展带来了高校图书馆的大数据时代,参考咨询服务就是给读者阅读和检索信息提供方便的咨询服务。大数据时代的高校图书馆是以计算机、多媒体技术、网络技术和通信技术为基础建立起来的,它集电子文献的检索、咨询、阅读和服务于一体,是一种以远程网络检索系统为支撑的数字化和现代化阅览室,其最主要的功能是为广大读者提供了高效的电子文献检索服务。

2.1 信息资源和文献检索

处在大数据时代背景之下的高校图书馆最显著的功能就是能够为读者提供了大量的信息资源。同时,通过有效的管理整合了大量的文件信息资源,根据读者的信息需求收集了丰富的数据库,为读者提供了多角度、全方位、层次结构深的权威性信息检索服务。很多大学都建立了图书馆馆藏书刊数据库以及基于网络的数据库,包括各种电子图书、中外文献数据库、期刊等,从而为读者提供全方位的一体化功能服务。电子图书馆通过发挥其信息量大、覆盖面广、检索速度快、准确率高等优点,在文献检索和网络信息浏览这一功能上为广大院校的师生带来了巨大方便。

2.2 辅助教学科研

大数据时代的高校图书馆不仅可以给读者提供大量的信息资源,营造良好的学习专业知识的环境,同时通过网络进行的参考咨询服务也逐步成为读者开阔视野的第二课堂。随着网络有效信息资源的不断增加,图书馆的参考咨询服务为学生学习、教师授课创造了优越的条件,提高了参考咨询服务工作的效率。很多院校根据读者的不同专业需求,为其提供了多媒体资料、磁带、随书光盘、各个专业的教学课件以及各种

工具软件等。大部分院校的图书馆参考咨询服务只要通过FTTP就可以给读者提供大量的可下载文件资料,大大方便了读者的专业需求。与此同时,在校师生可以通过网站直接进入学校教务系统,在这里学生可以进行课程选修、成绩查询、计算机等级考试或者大学英语考试网上报名、网上上传作业、给教师评分等,老师可以上传教学资料,网上检查学生作业、公布考试成绩等,这些都对学校的教学能够顺利地开展起到了一定的辅助作用。

3 大数据时代高校图书馆参考咨询服务工作存在的问题

首先,大数据时代高校图书馆有很多优越的功能,但在实际工作中还存在一些问题。参考咨询服务以免费或低收费来为高校师生提供丰富的专业信息资源和计算机教学辅助课程,具有很强的学术性、教育性和服务性。但是很多用户没有意识到这一点,而是简单地把图书馆当作是休闲娱乐的场所,他们来这里不是为了查询专业知识或寻找资料,而是当作消磨时间的娱乐场所,严重背离了参考咨询服务工作的初衷。用户的信息利用意识的浅薄,不会利用网络、多媒体等快捷方式获取参考咨询服务是目前高校图书馆参考咨询服务开展的重要困惑。

其次,大数据时代高校图书馆参考咨询服务中相关的信息服务功能不显著。例如,高校图书馆参考咨询服务设置的主要用途就是通过计算机网络进行馆藏文献资源的发布和宣传,让用户可以自主进行电子文件的检索、阅读和下载,给读者提供针对性强、专业性高的学术性文献信息参考资料,为高校教育工作的开展提供便捷的辅助功能。但是,目前很多高校的参考咨询服务工作并没有完全发挥这些效能,其信息服务的定位模糊,很多工作人员只停留在机械地进行计算机维护、环境保持等简单的工作上,基本上是被动的状态,没有主动地为用户提供咨询和培训,服务意识不强。

4 大数据时代高校图书馆参考咨询服务的创新与发展策略

4.1 制定完善的管理制度,发展参考咨询服务

高校图书馆是一个开放的平台,同时也是配置昂贵的高科技设备的场所。所以,思想上重视参考咨询服务工作并制定一套完善严格的规章制度是保障图书馆庞大数据库的正常运行与维护,是防止数据丢失,确保服务职能健全的重要前提。例如,针对本馆的工

作人员,可以制定《图书馆参考咨询服务工作人员的工作职责和工作制度规范》来约束工作人员的行为;针对读者行为,可以制定《参考咨询服务系统使用与管理条例》等等。

4.2 加强图书馆的计算机软硬件管理,辅助参考咨询服务工作

大数据时代高校图书馆的关键设备是计算机和网络,设备管理人员应该是专业素养较强的专职管理人员,又要懂得计算机专业知识。要定期给计算机设备进行维护管理,保证机器设备正常运行,并延长使用寿命;要及时更新计算机应用软件,保证软件系统正常运行。还要定期对计算机进行病毒防治,安装正版杀毒软件并不断对其进行更新升级;同时安装还原卡,方便系统的维护和管理;此外,要做好数据库的备份工作,防止因特殊情况导致文件丢失而无法找寻;做好系统的权限设置,要严格控制管理员和用户的权限,防止系统参数被非法篡改;做好计算机设备和资产的存档工作。

4.3 加强网络与电子平台的建设,展现参考咨询优质服务

首先要建立检索目录导航,尽可能多地整合优秀的国内外网站,以及其他重点院校的重点专业的网站地址链接,对信息进行搜集、整理、分类,建立一个丰富强大的资源信息库。此外,针对读者的不同需求,编制有针对性的数据库使用指南以及用户操作指南,

指导帮助用户更好地利用参考咨询服务职能来获取要查找的信息资源。另外,对于光盘等电子资源要进行分类存放,方便读者寻找和借阅。与此同时,还可以将光盘放到网上供用户免费使用,使读者能够在网上直接阅读和下载,更好地体现参考咨询服务工作为用户提供优质服务的理念。

5 结语

参考咨询服务是大数据时代高校图书馆的新型服务平台,为广大师生提供了丰富的信息资源 and 专业化服务,其服务功能日益显著,我们要努力做好图书馆参考咨询服务的创新与发展,争取在今后为读者提供最全面最专业的参考平台。

参考文献:

- [1] 蔡莉静.图书馆参考咨询工作基础[M].海洋出版社,2013:61-62.
- [2] 袁红军,吴起立.图书馆数字参考咨询服务理论与实践[M].海洋出版社,2011:12.
- [3] 黄刚.图书馆界联合参考咨询服务网建构研究[M].水利水电出版,2013:25-27.
- [4] 冯浩音.上海图书馆参考咨询案例集锦[M].上海科学技术文献出版社,2011:71.
- [5] 张首梁.网络环境下图书馆的参考咨询服务[J].情报理论与建设,2011,(3):10-20.